Инструкция для специалистов



NEVA

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ
И СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

NEVA 4510P
NEVA 4511P
NEVA 4513P

Аппарат
водонагревательный
проточный газовый бытовой

ТУ 4858-008-26985921-2008

ВНИМАНИЕ! Данное руководство содержит информацию, предназначенную исключительно для монтажника и профессионального персонала технического обслуживания в соответствии с действующим законодательством.
Пользователь не имеет права вмешиваться в работу аппарата.
В случае причинения ущерба людям, животным или имуществу, в связи с несоблюдением указаний, содержащихся в данной инструкции, производитель не несет ответственности.

1. ПАРАМЕТРЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.1. Назначение аппарата

1.1.1.Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой «NEVA 4510Р» («НЕВА 4510П») или «NEVA-4511Р» («НЕВА-4511П») или «NEVA 4513Р» («НЕВА 4513П»), далее – аппарат, изготовлен по ТУ 4858-008-26985921-2008 (ГОСТ 31856-2012, ТР ТС 016/2011) и предназначен для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытье посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах.

1.1.2.Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-2014 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90 (категория аппарата по ГОСТ 31856-2012 – $II_{2H+3B/P}$). Предприятием-изготовителем аппарат выпускается отрегулированным на определенные вид и давление газа, указанные в табличке на аппарате и в разделе «Свидетельство о приемке» данной инструкции.

1.1.3.Аппарат предназначен для подсоединения к дымоходу для удаления продуктов сгорания за пределы помещения, оснащен стабилизатором тяги и датчиком тяги, не имеет вентилятора в тракте удаления продуктов сгорания и на входе воздуха (тип аппарата по ГОСТ 31856-2012 – B_{11BS}).

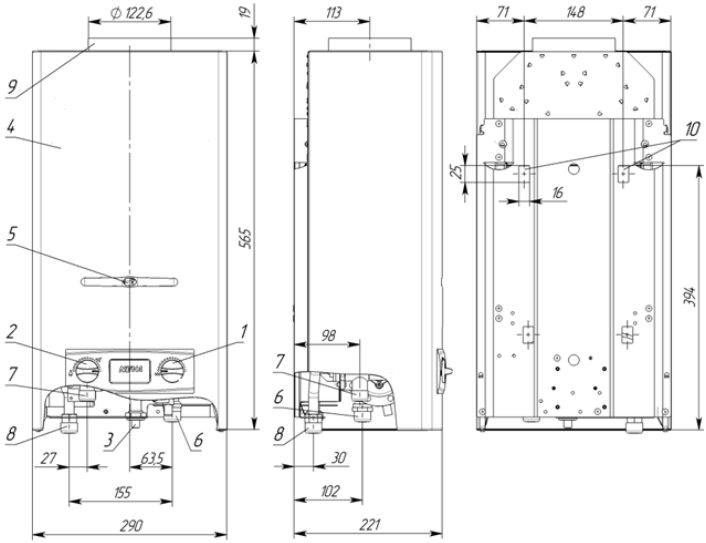
1.2. Расширенный список технических характеристик

Таблица 1. Технические характеристики

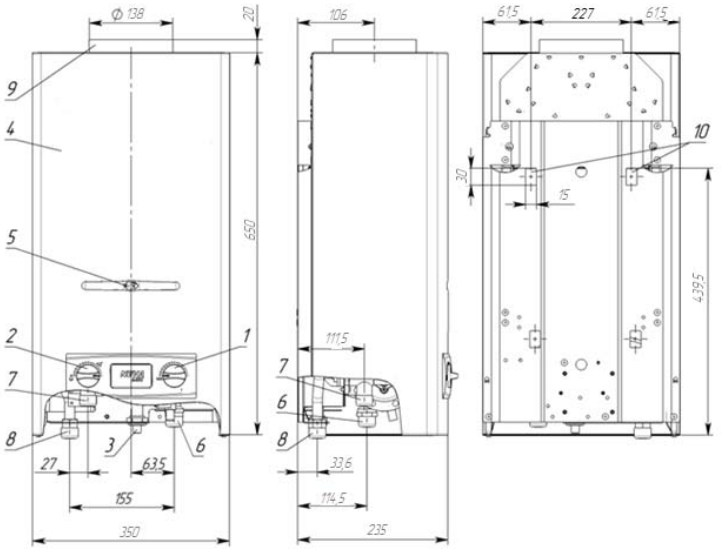
Параметры	NEVA 4510Р	NEVA-4511Р	NEVA 4513Р
1.2.1. Номинальная тепловая мощность, кВт	17,9	21	26
1.2.2. Номинальная теплопроизводительность, кВт	16	18	22
1.2.3. Коэффициент полезного действия, %, не менее	87	87	84
1.2.4. Вид газа	природный G20 / сжиженный G30		
1.2.5. Семейство; группа газа	2-е; Н или 3-е; В/Р		
1.2.4. Номинальное давление газа, кПа: природного (G20, 2-е семейство, группа Н) сжиженного (G30, 3-е семейство, группа В/Р)	1,3 2,0 2,9		
1.2.5. Номинальный расход газа: природного, $м^3$/ч сжиженного, кг/ч	1,98 1,41	2,22 1,66	2,75 2,05
1.2.6. Удельный расход воды D (ΔT=30°C), л/мин	8,3*	9,2*	9,2*
1.2.7. Максимальное давление воды, кПа	1000		
1.2.8. Минимальный расход воды, л/мин	2,5		
1.2.9. Минимальное давление воды, кПа	15		
1.2.10. Расход воды при нагреве на ΔT=40 °C, л/мин	5,8*	5,5*	8*
1.2.11. Расход воды при нагреве на ΔT=25 °C, л/мин	10*	11*	13*
1.2.12. Требуемое разрежение в дымоходе, Па(мм.рт.ст) не менее не более	2,0 (0,2) 30,0 (3,0)		
1.2.13. Средняя температура продуктов сгорания, °С	120	150	180
1.2.14. Вид розжига аппарата	пьезоэлектрический		
1.2.15. Габаритные размеры аппарата, мм: высота ширина глубина	565 290 221	565 290 221	650 350 239
1.2.16. Масса аппарата, НЕТТО / БРУТТО, кг, не более	9,0 / 10,0	10,0/11,0	12,0/13,5
1.2.17. Диаметр сопел основной горелки, мм: природный газ 1,3 кПа природный газ 2,0 кПа сжиженный газ 2,9 кПа	1,35 0,79	1,28 1,14 0,79	1,28 1,14 0,79
1.2.18. Климатическое исполнение по ГОСТ 15150-69	УХЛ 4.2	УХЛ 4.2	УХЛ 4.2

* Параметры справочные – при давлении воды перед работающим аппаратом не менее 250 кПа

1.3. Габаритные и присоединительные размеры аппарата



а) «NEVA 4510Р» и «NEVA-4511Р»



б) «NEVA 4513Р»

1 – ручка регулировки расхода воды;
2 – ручка регулировки расхода газа;
3 – кнопка пьезорозжига;
4 – облицовка;
5 – смотровое окно;
6 – штуцер подвода холодной воды, резьба G 1/2;
7 – штуцер подвода газа, резьба G 1/2;
8 – штуцер отвода горячей воды, резьба G 1/2;
9 – патрубок газоотводящего устройства;
10 – монтажные отверстия.

Рисунок 1. Габаритные и присоединительные размеры аппаратов.

2. УСТАНОВКА АППАРАТА

Установка аппарата должна производиться только специализированной сервисной организацией.
После установки аппарата, проверки его работоспособности и инструктажа владельца аппарата работником организации, установившей аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в Сервисной книжке и в гарантийных талонах.

ВНИМАНИЕ! В случае транспортировки или хранения аппарата при температуре менее +5 °С, перед включением необходимо выдержать аппарат при комнатной температуре не менее 2 часов.

ВНИМАНИЕ! Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие настройки, указанной в разделе 9 данной инструкции и в табличке на аппарате, имеющемуся в месте установки виду и давлению газа. В случае несоответствия, необходимо произвести переналадку аппарата на используемые вид и давление газа в соответствии с п. 2.8.

2.1. Место и схема установки

2.1.1. Аппарат необходимо устанавливать на кухнях или в других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации, сводом правил СП 62.13330.2011 и Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390.
2.1.2. Объем помещения, где устанавливается водонагреватель, должен быть не менее 8 м^3.
2.1.3. Помещение, где устанавливается водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и постоянный приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу), так как при работе аппарата происходит сжигание кислорода. Решетки или щель в нижней части двери или стены не должны наглухо закрываться.
2.1.4. Аппарат должен быть подсоединен к дымоходу с хорошей тягой (разрежение 2,0…30,0 Па) и при этом должен быть установлен как можно ближе к дымоходу.
2.1.5. Устанавливать аппарат необходимо на несгораемых стенах - кирпичных, бетонных (с облицовкой керамической плиткой или без неё).
2.1.6. Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8…1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3…5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (рис. 2).
Расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции (обивка стен оцинкованным листом по листу теплоизоляционного материала).
При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.
2.1.7. Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами.
2.1.8. Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени.
2.1.9. Место и высота установки аппарата должны обеспечивать выполнение требований п. 2.6. настоящего руководства. При этом рекомендуется устанавливать аппарат на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или как можно ближе к этому уровню.

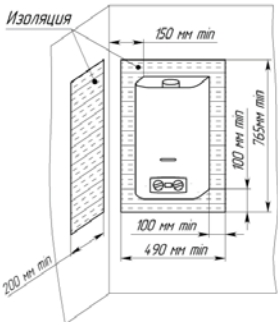


Рисунок 2. Установка аппарата на трудносгораемых стенах

Также для осуществления сервисного обслуживания при установке аппарата необходимо выдержать следующие зазоры:
– расстояние от боковой поверхности аппарата до боковой стены не менее 150 мм;
– свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата должно быть не менее 600 мм.
2.1.10. Схема установки (подключения) аппарата приведена на рис.3. Рекомендуется сначала подключить аппарат к водопроводной сети, заполнить систему аппарата водой и затем подключить его к газовой сети.

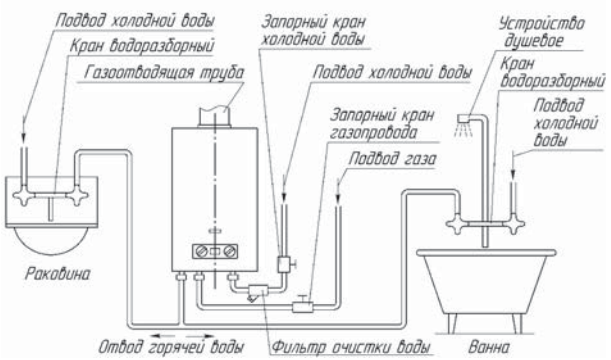


Рисунок 3. Схема установки аппарата

2.2. Монтаж аппарата

2.2.1. Перед установкой аппарата рекомендуется снять облицовку (см. п. 5.1)
Если облицовка или задняя стенка аппарата покрыта защитной полиэтиленовой пленкой, то перед установкой аппарата защитную пленку необходимо снять. Также с передней поверхности облицовки необходимо снять наклейки с предупреждающими надписями и рекламной информацией (при их наличии).

ВНИМАНИЕ! Не разрешайте маленьким детям играть с упаковочным материалом, так как это может представлять для них опасность. После установки аппарата упаковка может быть утилизирована.

2.2.2. Аппарат навешивается монтажными отверстиями (на задней стенке) на 2 крючка, установленные в стене (крючки и дюбели входят в комплект поставки). Расположение и размеры монтажных отверстий, а также габаритные и присоединительные размеры для подсоединения трубопроводов воды, газа, отвода продуктов сгорания приведены на рис. 1.

2.3. Подключение аппарата к водопроводной сети

2.3.1. Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом фильтр очистки воды (см. рис. 3).
2.3.2. Для облегчения последующего технического обслуживания необходимо установить перед аппаратом запорный кран на трубопроводе подвода холодной воды (см. рис. 3). Запорный кран должен быть легко доступен.
2.3.3. Подключение аппарата к водопроводной сети необходимо выполнять металлическими трубами или гибкими шлангами с внутренним диаметром не менее 13 мм. Длина гибкого шланга для подвода и отвода воды должна быть не более 2,5 м.
2.3.4. Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслобензостойкая резина, безасбестовый паронит или фторопласт-4 (тефлон).
2.3.5. Подключение холодной воды производить к штуцеру подвода холодной воды 6, а горячей воды - к штуцеру отвода горячей воды 8 (см. рис. 1), предварительно сняв со штуцеров защитные заглушки.
2.3.6. Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности водяной системы.
2.3.7. Перед подключением водонагревателя к водопроводной сети необходимо открыть подачу холодной воды на некоторое время для прочистки трубы подвода воды к аппарату и предотвращения нежелательного попадания в аппарат грязи и отложений при первом его включении.
2.3.8. После подсоединения трубопроводов к аппарату необходимо обязательно проверить герметичность мест соединений. Проверка герметичности производится в следующем порядке:

а) открыть кран горячей воды;
б) открыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;
в) после заполнения тракта аппарата водой закрыть кран горячей воды и осмотреть соединения.

Течь в местах соединений не допускается. Рекомендуется также осмотреть места соединений водяного тракта аппарата, так как возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения аппарата. При необходимости места соединений подтянуть.
2.3.9. Если аппарат устанавливается в местности, где жесткость воды превышает 200 мг/л, рекомендуется установить устройство для предварительного умягчения воды, чтобы уменьшить отложение накипи в теплообменнике.
2.3.10. Максимальное давление воды, на которое рассчитан аппарат (в том числе и в случае теплового расширения воды) - 1000 кПа.

2.4. Подключение аппарата к газовой сети

2.4.1. Для обеспечения устойчивой работы аппарата необходимо производить подводку газовой линии металлическими трубами или гибким шлангом с внутренним диаметром не менее 13 мм. Гибкий шланг для подвода газа, в соответствии с требованиями СП 62.13330.2011, должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Длина гибкого шланга должна быть не более 2,5 м. Трубы или гибкий шланг подключать к штуцеру 7 (см. рис. 1) предварительно сняв с него защитную заглушку.
2.4.2. При монтаже газопроводов количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.
2.4.3. Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслобензостойкая резина, безасбестовый паронит или фторопласт-4 (тефлон).
2.4.4. При монтаже газовой линии к аппарату на входе в аппарат обязательно должен быть установлен запорный кран. Запорный кран должен быть легко доступен.
2.4.5. Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушением герметичности газовой линии.
2.4.6. После подключения аппарата к газовой линии места соединений аппарата с коммуникациями должны быть проверены на герметичность. Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем аппарате и открытом положении запорного клапана перед аппаратом. Утечка газа не допускается.
Проверка герметичности газовых соединений выполняется путем обмыливания мест соединений (или другими безопасными методами без использования источников открытого пламени). Появление пузырьков означает утечку газа.

2.5. Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом

2.5.1. Перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом убедитесь в том, что Ваш аппарат настроен на работу с данным видом газа. В противном случае необходимо произвести переналадку аппарата (см. п. 2.8).
2.5.2. Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 2,9 кПа и производительностью паровой фазы не менее 1 $м^3$/ч.

ВНИМАНИЕ! Использование редукторов с давлением стабилизации, отличающимся от 2,9 кПа, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

2.5.3. Длина гибкого шланга для подключения аппарата должна быть не более 2,5 м, внутренний диаметр - не менее 12 мм. Гибкий шланг для подвода газа должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре.
2.5.4. Перед входом в аппарат должен быть установлен запорный газовый кран. Запорный кран должен быть легко доступен.
2.5.5. После окончания монтажа необходимо проверить места соединений и всю длину соединительного шланга на предмет утечки газа (см. п. 2.4.6).

2.5.6. Во избежание несчастных случаев **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

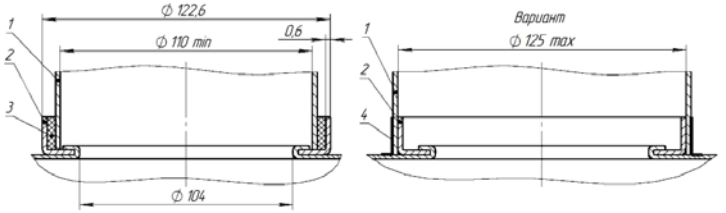
- хранить газовые баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи от источников тепла (печь, плита, радиаторы отопления, другие нагревательные приборы);
- нагревать баллоны с помощью пламени или нагревательных приборов;
- использовать поврежденные газовые баллоны.

2.5.7. Рекомендуется хранить газовые баллоны в специальном металлическом шкафу, чтобы ограничить доступ к ним детей и посторонних лиц.

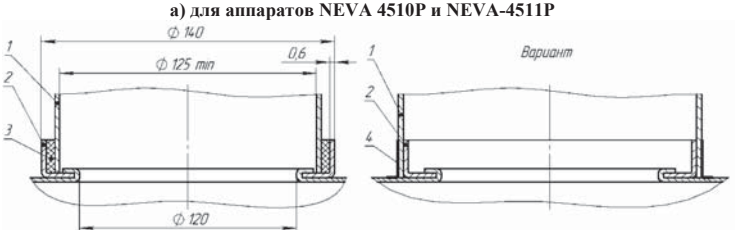
2.6. Подключение аппарата к дымоходу

2.6.1. В целях удаления всех продуктов сгорания газа и для обеспечения безопасной работы аппарата должны быть выполнены следующие требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход:

- дымоход должен быть герметичным и стойким к тепловой нагрузке и к воздействию продуктов сгорания. **Не допускается использование вентиляционных каналов для удаления продуктов сгорания;**
- тяга в дымоходе должна быть в пределах от 2,0 до 30,0 Па (см. табл. 1);
- материал газоотводящей трубы должен быть коррозионностойким, негорючим и выдерживать длительную работу при температуре до 200 °С (рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм);
- газоотводящая труба должна иметь внутренний диаметр не менее 110 мм;
- длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 500 мм;
- длина газоотводящей трубы от вертикального участка до дымохода должна быть не более 2 м;
- газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к месту стыковки с дымоходом и минимальное количество поворотов (не более трёх);
- газоотводящая труба и её соединение с аппаратом должны быть герметичными, соединение трубы с аппаратом рекомендуется выполнять в соответствии с рисунком 4.



а) для аппаратов NEVA 4510P и NEVA-4511P



б)для аппарата NEVA 4513P

1 – газоотводящая труба;
2 – патрубок газоотводящего устройства аппарата
3 – уплотнитель термостойкий;
4 – скотч алюминиевый термостойкий.

Рисунок 4. Схема подсоединения газоотводящей трубы

2.6.2. Вариант подключения аппарата к дымоходу показан на рисунке 5.

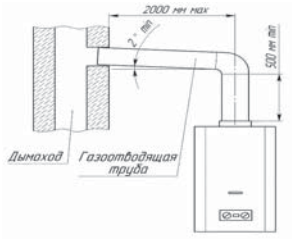
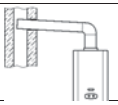
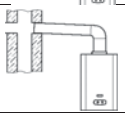
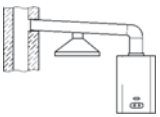
Правильно	Неправильно	
		Конец газоотводящей трубы слишком близок к противоположной стене дымохода.
		В дымоходе на уровне подсоединения газоотводящей трубы имеется отверстие (в том числе и с подключенным к нему другим устройством).
		Два устройства имеют одно подсоединение к дымоходу.

Рисунок 5. Подключение аппарата к дымоходу

2.7. Проверка аппарата

2.7.1. После установки аппарата и проверки на герметичность должна быть проверена работа запальной горелки и основной горелки . Проверку работоспособности термореле (датчика тяги) производить в соответствии с п. 4.5.

2.7.2.При необходимости (при недостаточном нагреве воды) следует проверить давление газа на входе в аппарат, для чего необходимо:

а) закрыть газовый кран на входе в аппарат;
б) вывернуть винт из штуцера 14 (см. рис. 6) и подключить к штуцеру дифманометр;
в) открыть газовый кран на входе в аппарат и проверить подключение дифманометра на герметичность;
г) включить аппарат и установить режим максимальной тепловой мощности;
д) определить по дифманометру давление газа, которое должно соответствовать давлению, указанному в разделе 9 данной инструкции.

После проведения замеров следует:

а) выключить аппарат и закрыть газовый кран на входе в аппарат;
б) отключить дифманометр и завернуть до упора винт в штуцере;
в) открыть газовый кран на входе в аппарат и проверить штуцер на герметичность.

2.8. Переналадка аппарата на другой вид и давление газа

2.8.1. **Переналадка аппарата на другой вид или давление газа должна осуществляться специализированной сервисной организацией. Для переналадки необходимо использовать только фирменный комплект деталей.**

2.8.2. Для переналадки аппарата на другой вид или давление газа необходимо заменить коллектор в сборе (поз.29 рис. 8, 9, 10 и таблицы 3, 4, 5) на другой с соплами диаметр отверстий которых соответствует указанным в таблице 1 для вида и давления газа, на котором будет работать аппарат. Перед проведением переналадки необходимо выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран.

2.8.3. После переналадки необходимо проверить герметичность соединений (см. п. 4.4).

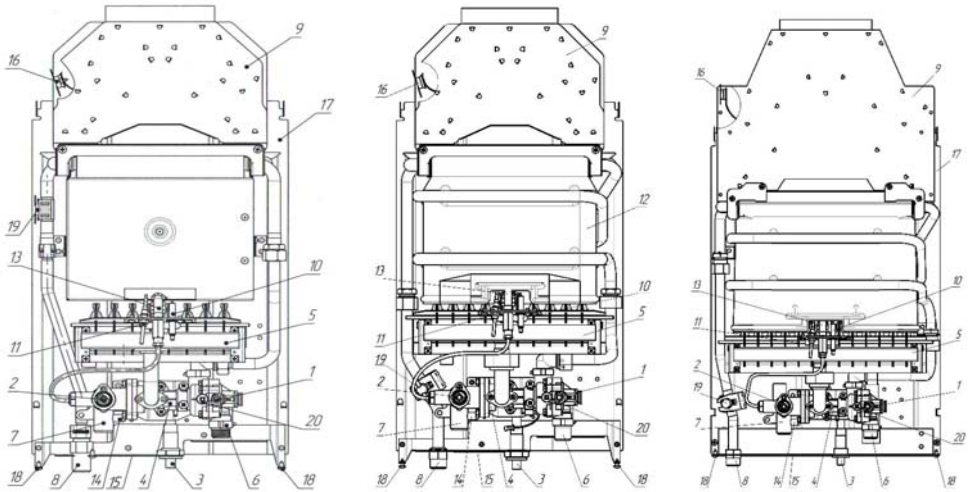
2.8.4. Вид и давление газа, на которые перенастроен аппарат, необходимо указать в разделе 9 данной инструкции (с указанием организации, выполнившей перенастройку, и даты) и на табличке аппарата.

3. УСТРОЙСТВО И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ АППАРАТА

3.1. Устройство аппарата

3.1.1. Аппарат настенного типа имеет прямоугольную форму, образуемую съемной облицовкой 4 (см. рис. 1). На лицевой стороне облицовки расположены: ручка регулировки расхода воды 1, ручка регулировки расхода газа 2, дисплей температуры воды 3 и смотровое окно 5 для наблюдения за пламенем горелки.

3.1.2. Назначение основных узлов и составных частей аппарата (рис. 6):



а) NEVA 4510Р

1 – регулятор расхода воды;
2 – регулятор расхода газа;
3 – устройство пьезорозжига;
4 – узел водогазовый;
5 – горелка основная;

б) NEVA-4511Р

6 – штуцер подвода холодной воды;
7 – штуцер подвода газа;
8 – штуцер отвода горячей воды;
9 – газоотводящее устройство;
10 – свеча розжига;
11 – термопара;
12 – теплообменник;
13 – горелка запальная;
14 –штуцер замера давления газа;
15 – табличка;

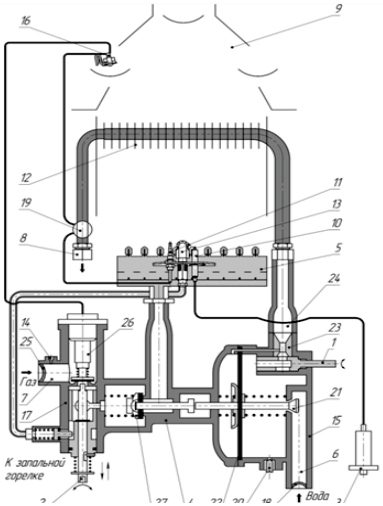
в) NEVA 4513Р

16 – термореле (датчик наличия тяги);
17 – стенка задняя;
18 – винты крепления облицовки;
19 – термореле (датчик перегрева воды);
20 – пробка для слива воды.

Рисунок 6. Вид аппаратов без облицовки

- узел водогазовый 4 предназначен для управления подачей газа в горелку, регулировки расхода воды и состоит из узлов водяного и газового (конструкция узла обеспечивает доступ газа к горелке только при наличии протока воды);
- горелка 5 предназначена для создания и подачи к месту горения воздушно-газовой смеси;
- газоотводящее устройство 9 предназначено для отвода продуктов сгорания в дымоход;
- свеча 10 предназначена для создания искрового разряда для розжига горелки;
- датчик наличия пламени 11 обеспечивает контроль работы горелки;
- теплообменник 12 обеспечивает передачу получаемого при сжигании газа тепла воде, протекающей по его трубам;
- термореле 16 (датчик наличия тяги) предназначено для отключения аппарата в случае отсутствия тяги в дымоходе или при разрежении в нём менее 2,0 Па и представляет собой устройство для размыкания электрической цепи при достижении определённой температуры. Термореле имеет нормально замкнутые контакты с температурой размыкания 90 °С, погрешность ±3 °С, время срабатывания не более 2-х минут;
- датчик температуры воды 18 предназначен для определения температуры воды на выходе из аппарата;
- термореле 19 (датчик перегрева воды) предназначено для отключения аппарата при нагреве воды свыше 90 °С;
- пробка 20 служит для слива воды из водяного контура аппарата для предотвращения её замерзания.

3.2. Работа аппарата



1 – регулятор расхода воды;
2 – регулятор расхода газа;
3 – устройство пьезорозжига;
4 – узел водогазовый;
5 – горелка;
6 – подвод холодной воды;
7 – подвод газа;
8 – отвод горячей воды;
9 – газоотводящее устройство;
10 – свеча розжига;
11 – термопара;
12 – теплообменник;
13 – запальная горелка;
14 – штуцер замера давления газа;
15 – узел водяной;
16 – термореле (датчик наличия тяги);
17 – узел газовый;
18 – фильтр водяной;
19 – термореле (датчик перегрева воды);
20 – пробка для слива воды;
21 – ограничитель расхода воды;
22 – мембрана;
23 – штуцер Вентури;
24 – выход воды к теплообменнику;
25 – фильтр газовый;
26 – электромагнитный клапан;
27 – клапан газовый.

Рисунок 7. Функциональная схема аппарата

3.2.1.Функциональная схема аппарата приведена на рисунке 7.

3.2.2. Запальная горелка 13 зажигается от устройства пьезорозжига 3. Регулятор расхода газа при этом должен быть нажат в положении «Розжиг». При нагреве термопары 11 пламенем запальной горелки вырабатывается ЭДС, которая удерживает электромагнитный клапан 26 в открытом положении.

3.2.3. При повороте регулятора расхода газа в положение “Включение основной горелки” открывается доступ газа к клапану 27, управляемому мембраной водяного узла.

3.2.4. При протоке воды через штуцер Вентури 23 водяного узла 15 (с расходом не менее 2,5 л/мин) создаётся перепад давлений между подмембранной и надмембранной полостью, за счет чего мембрана 22 перемещается, открывая подпружиненный клапан 27 и обеспечивая доступ газа к основной горелке. Происходит розжиг основной горелки от запальной. Вода, протекающая по трубам теплообменника, нагревается.

3.2.5. Регулятором расхода воды 1 регулируется количество и температура воды, выходящей из аппарата: поворот регулятора против часовой стрелки увеличивает расход и снижает температуру воды; поворот регулятора по часовой стрелке уменьшает расход и увеличивает температуру воды. Положение регулятора также определяет расход воды, при котором происходит включение аппарата (см. п. 3.2.1 Руководства пользователя).

3.2.6. Регулятором расхода газа 2 регулируется количество газа, поступающего в горелку, для получения требуемой температуры воды при её установленном расходе: поворот регулятора против часовой стрелки увеличивает расход газа и температуру воды; поворот регулятора по часовой стрелке уменьшает расход газа и температуру воды.

3.2.7. При прекращении протекания воды или при уменьшении её расхода до значения менее 2,5 л/мин закрывается клапан 27 и основная горелка гаснет.

3.2.8. Аппарат оснащен устройствами безопасности, обеспечивающими:
- доступ газа к основной горелке только при наличии запального пламени и протока воды;
- прекращение подачи газа при отсутствии тяги в дымоходе или при погасании запальной горелки;
- отключение аппарата при нагреве воды свыше 90° С.

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелок, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведет к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между ребрами теплообменника перекрываются сажей, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Техническое обслуживание аппарата проводится специализированной сервисной организацией не позднее 12 месяцев после установки аппарата и в дальнейшем не реже, чем один раз в 12 месяцев.

ВНИМАНИЕ! Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя и производятся за счёт потребителя.

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:
- чистка основной и запальной горелок;
- чистка теплообменника от сажи и чистка (промывка) труб теплообменника от накипи (при необходимости);
- замена уплотнений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата;
- проверка работы термореле (датчика тяги);
- смазка подвижных соединений (при необходимости);
- внеочередная чистка аппарата (в том числе от пыли на внутренних узлах и деталях).

ВНИМАНИЕ! Операции по техническому обслуживанию, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом).

4.1. Чистка горелок

Для чистки горелки (основной) необходимо выполнить следующие операции:

а) выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
б) снять облицовку (см. п. 5.1), снять горелку (см. п. 5.2) и отсоединить от неё коллектор;
в) щеткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;
г) влажной ветошью протереть коллектор и сопла;
д) щеткой – «ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;
е) промыть горелку мыльным раствором, особенно внутренние полости ее секций при помощи щетки – «ерша», тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

Для чистки запальной горелки необходимо выполнить следующие операции:

а) выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
б) снять облицовку (см. п. 5.1), и снять запальную горелку (см. п. 5.12);
в) вынуть из запальной горелки сопло;
г) промыть внутреннюю полость запальной горелки мыльным раствором, тщательно промыть проточной водой, просушить, установить сопло и поставить на место.

ВАЖНО! Содержание горелки в чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит его срок службы.

4.2.Чистка теплообменника

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его поверхностей, на которых образовалась сажа, и труб теплообменника, когда в них образовалась накипь.

Для удаления сажи необходимо:

а) снять теплообменник и опустить в горячий раствор мыла или иного синтетического моющего средства;
б) подержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку загрязненных поверхностей при помощи мягкой щетки, затем промыть сильной струей воды;
в) при необходимости весь процесс повторить.

Для устранения накипи необходимо:

а) снять теплообменник и поместить в емкость;
б) приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой воды);
в) залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор и оставить на 10-15 минут, затем раствор слить и трубопровод тщательно промыть водой;
г) при необходимости весь процесс повторить.

4.3.Замена уплотнений

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водяных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

4.4.Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка водяных и газовых коммуникаций, необходима проверка аппарата на герметичность (см. п. 2.3.8 и 2.4.6).

4.5.Проверка работоспособности термореле (датчика тяги)

Для проверки термореле необходимо отсоединить от аппарата газоотводящую трубу, включить аппарат и при номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды) закрыть газовый патрубок аппарата металлическим листом. Через 10…60 секунд аппарат должен отключиться. При неисправности термореле его необходимо заменить, сняв его с газоотводящего устройства (см. рис. 6). Для замены может быть использовано только термореле, предусмотренное предприятием-изготовителем. После замены термореле необходимо повторить испытание.
После проверки подсоединить газоотводящую трубу к аппарату, обеспечив герметичность соединения.

4.6.Внеочередная чистка аппарата

Проведение чистки аппарата может потребоваться чаще, чем 1 раз в 12 месяцев, в случае интенсивной работы аппарата в помещении, в воздухе которого содержится много пыли. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени горелки аппарата. Если пламя стало желтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забилась частицами пыли из воздуха, и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание аппарата. При нормальной работе горелки пламя должно быть голубого цвета.

Внеочередную чистку аппарата необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен аппарат, были проведены строительные или ремонтные работы и в аппарат попало много строительной пыли и мусора.
ВНИМАНИЕ! При накоплении пыли на внутренних узлах и деталях аппарата возможно ее воспламенение.

5. ПОРЯДОК РАБОТ ПРИ РЕМОНТЕ АППАРАТА И ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

ВНИМАНИЕ! Операции по ремонту аппарата, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом). Когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, рекомендуется устанавливать новые уплотнения. После замены узлов и деталей необходимо произвести сборку в обратной последовательности.

При проведении ремонтных работ и замене неисправных составных частей необходимо использовать только запасные части, выпускаемые предприятием-изготовителем.
Схемы аппаратов приведены в приложении I данной инструкции.

5.1. Снятие облицовки.

5.1.1.Снять ручки 10, потянув их на себя.
5.1.2.Вывернуть винт крепления накладки 9.
5.1.3.Вывернуть в нижней части изделия два винта-самореза, скрепляющие облицовку 11 с кронштейном каркаса 1.
5.1.4.Потянуть нижнюю часть облицовки 11 на себя, сдвинуть её вверх и снять с аппарата.

5.2. Замена горелки.

5.2.1.Снять облицовку, см. п. 5.1.
5.2.2.Отвернуть два винта-самореза крепления запальной горелки 17 и снять её.
5.2.4.Отвернуть гайку накидную коллектора горелки 3.
5.2.5.Отвернуть два винта крепления горелки 3 к кронштейнам каркаса 1 и снять горелку.
5.2.6.Установить новую горелку.
5.2.7.Проверить на герметичность места соединений, подвергавшихся разборке, на работающем аппарате методом обмыливания (см. п. 2.3.8 и 2.4.6).
5.2.8.Проверить работу новой горелки на работающем аппарате.

5.3. Замена теплообменника

5.3.1.Произвести работы по пп. 5.2.1 - 5.2.4.
5.3.2.Отвернуть два (четыре) винта-самореза крепления планки (кронштейнов) 14 к газоотводящему устройству и снять её.
5.3.3.Отвернуть две накидные гайки со штуцеров теплообменника 2 и снять его (для NEVA 4510P (рис.8) накидную гайку на входе воды и фиксатор 29 на выходе, снять термореле 22 вместе с прижимом 24 отвернуть два винта крепления камеры сгорания 27 к кронштейнам каркаса 1, затем снять камеры сгорания вместе с теплообменником).
5.3.4.Установить новый теплообменник.
5.3.5.Проверить на герметичность места соединений, подвергавшиеся разборке на работающем аппарате методом обмыливания для газа и визуальным осмотром для воды (см. п. 2.3.8 и 2.4.6).

5.4. Замена узла водогазового

5.4.1.Снять облицовку, см. п.5.1.
5.4.2.Отвернуть контакт термопары 19 от пробки магнитной.
5.4.3.Отсоединить трубку запальника 21 от узла газового 5 .
5.4.6.Отсоединить подвод газа и воды к аппарату.
5.4.7.Отсоединить переходник 15 от узла водогазового 4.
5.4.8.Отвернуть три винта-самореза крепления узла водогазового 4 к кронштейну каркаса 1 и снять узел водогазовый.
5.4.9.Установить новый узел водогазовый.
5.4.10.После установки и соединения узла водогазового проверить на герметичность газовые и водяные подсоединения. Утечки воды и газа не допускаются.
5.4.11.Проверить работу аппарата с новым водогазовым узлом.

5.5. Замена узла водяного

5.5.1.Снять облицовку, см. п. 5.1.
5.5.2.Отсоединить подвод воды к узлу водогазовому 4.
5.5.3.Отсоединить от узла водяного 6 гайку трубы 7.
5.5.4.Отвернуть два винта крепления узла водяного 6 к корпусу узла водогазового.
5.5.5.Отвернуть два винта крепления узла водяного 6 к кронштейну каркаса 1 и снять его.
5.5.6.Установить новый узел водяной.
5.5.7.Проверить места соединений на герметичность. Утечка воды не допускается.
5.5.8.Проверить работу аппарата с новым узлом водяным.

5.6. Замена трубы подачи холодной воды к теплообменнику

5.6.1.Снять облицовку, см. п. 5.1.
5.6.2.Отвернуть гайку накидную трубы 7 со штуцера узла водяного 6.
5.6.3.Отвернуть гайку накидную со штуцера теплообменника 2 и снять трубу вместе с прокладками 25.
5.6.4.Установить новую трубу с новыми прокладками 25.
5.6.5.Проверить работу аппарата. Утечка воды не допускается.

5.7. Замена трубы выхода горячей воды из теплообменника

5.7.1.Снять облицовку см. п. 5.1
5.7.2.Отсоединить провода и снять термореле 22 с прижимом 24 (для NEVA-4511P (рис.9) и NEVA 4513P (рис.10)).
5.7.3. Отвернуть гайку трубы 8 со штуцера трубы теплообменника 2 и снять трубу . Для NEVA 4510P (рис.8): снять фиксатор 30, отвернуть винт фиксирующий штуцер трубы 8 к кронштейну каркаса и снять трубу.
5.7.4.Установить новую трубу.
5.7.5.Проверить работу аппарата. Утечка воды не допускается.

5.8. Замена термореле (датчика перегрева воды)

5.8.1.Снять облицовку, см. п. 5.1
5.8.2.Отсоединить два провода от термореле 22 на трубе выхода горячей воды 8 (Для NEVA 4510P (рис.8) с трубы теплообменника 7) и снять его.
5.8.3.Установить новое термореле.
5.8.4.Проверить работу аппарата с новым термореле.

5.9. Замена термореле (датчика тяги)

5.9.1.Снять облицовку, см. п. 5.1.
5.9.2.Отсоединить провода от термореле 22.
5.9.3.Отвернуть два винта-самореза крепления термореле 22 к ГОУ и снять термореле.
5.9.4.Установить новое термореле.
5.9.5.Проверить работоспособность аппарата с новым термореле.

5.10. Замена свечи

5.10.1. Отвернуть винт крепления свечи 18 к горелки запальной 17, снять свечу .
5.10.2. Заменить свечу или датчик наличия пламени.
5.10.3. Проверить работу аппарата с новой свечой или новым датчиком наличия пламени.

5.11. Замена термопары

5.11.1. Снять облицовку, см. п.5.1.
5.11.2. Отсоединить провода от термореле 22 датчика перегрева воды и термореле 22 датчика тяги.
5.11.3. Отвернуть контакт термопары 19 от узла газового 5.
5.11.4. Отвернуть гайку крепления термопары 19 к горелке запальной 17, снять термопару.
5.11.5. Установить новую термопару.
5.11.6. Проверить работу аппарата с новой термопарой.

5.12. Замена горелки запальной

5.12.1. Снять облицовку, см. п.5.1.
5.12.2. Произвести работы по пп. 5.10.3., 5.11.4.
5.12.3. Отвернуть штуцер трубки запальника 21 снять трубку запальника вместе с соплом 20.
5.12.4. Отвернуть два винта-самореза крепления горелки запальной к горелке основной, снять горелку запальную.
5.12.5. Установить новую горелку запальную.
5.12.6. После установки и соединения горелки запальной проверить на герметичность газовые подсоединения. Утечки газа не допускаются.
5.12.7. Проверить работу аппарата с новой горелкой запальной.

5.13. Замена кнопки пьезорозжига

5.13.1. Снять облицовку, см. п.5.1.
5.13.2. Отсоединить провод 28 от кнопки пьезорозжига 16.
5.13.3. Отвернуть гайку крепления кнопки пьезорозжига 16 к кронштейну каркаса 1, снять кнопку пьезорозжига.
5.13.4. Установить новую кнопку пьезорозжига.
5.13.5. Проверить работу аппарата с новой кнопкой пьезорозжига

6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 2. Возможные неисправности

Неисправность	Вероятная причина	Методы устранения
Запальная горелка не зажигается или зажигается с трудом.	Перекрыт запорный газовый кран на входе.	Открыть запорный газовый кран на входе в аппарат.
	Наличие воздуха в газовых коммуникациях.	См. п. 3.1 Примечание 1.
	Засорение сопла или канала подвода воздуха.	Прочистить запальную горелку.*
	Кончился запас сжиженного газа в баллоне.	Заменить баллон со сжиженным газом.
	Нарушена электрическая цепь пьезоэлектрическое зажигание – свеча.	Найти и устранить разрыв в электрической цепи.*
	Неисправно устройство пьезорозжига.	Заменить устройство. *
	Неисправна свеча.	Заменить свечу. *
При отпускании ручки 2 (см. рис.1), по истечении контрольного времени 30 сек., запальная горелка гаснет.	Нарушена электрическая цепь термопара – термореле – электромагнитный клапан	Проверить электрическую цепь, при необходимости зачистить контакты.* Усилие затяжки соединения термопары с электромагнитным клапаном не должно превышать 1,5 Н·м (0,15 кг·м).
	Вышел из строя электромагнитный клапан, термопара или термореле.	Заменить водогазовый узел, термопару или термореле.*
Основная горелка не зажигается или с трудом зажигается при открывании крана горячей воды.	Недостаточное открытие регулятора расхода газа аппарата или запорного крана на газопроводе.	Повернуть ручку 2 (см. рис. 1) аппарата в положение “Максимальный расход” и открыть полностью запорный кран на газопроводе.
	Низкое давление газа.	Обратиться в службу газового хозяйства.
	Недостаточный расход воды	См. п. 3.1 Примечание 2.
	Низкое давление воды в водопроводной сети.	Обратиться в коммунальную службу.
	Засорены водяные фильтры, порвана мембрана в водогазовом узле.	Прочистить водяные фильтры или заменить водогазовый узел или мембрану.*
Основная горелка зажигается с “хлопком” и выбросом пламени за облицовку.	Пламя запальной горелки мало и не достает до основной горелки (засорение сопла или канала подвода воздуха, низкое давление газа).	Прочистить запальную горелку.*
Пламя основной горелки вялое, вытянутое, с желтыми коптящими языками	Отложение пыли на соплах и внутренних поверхностях основной горелки.	Прочистить основную горелку.*
После непродолжительной работы аппарат самопроизвольно отключается.	Недостаточная тяга (аппарат отключается автоматикой безопасности).	Произвести чистку дымохода. Герметизировать соединения газоотводящей трубы.*
	Повреждение мембраны водогазового узла.	Заменить мембрану или водогазовый узел.*
Малый расход воды на выходе из аппарата при нормальном напоре воды в трубопроводе.	Наличие накипи в теплообменнике или в выходной трубе горячей воды.	Очистить от накипи трубы теплообменника и выходную трубу горячей воды.*
	Засорены водяные фильтры.	Прочистить водяные фильтры перед аппаратом.
Недостаточный нагрев воды.	Большой расход воды.	Отрегулировать температуру и расход воды.
	Отложение пыли в каналах основной горелки. Отложение сажи на ребрах теплообменника или накипи в трубах теплообменника.	Прочистить основную горелку.* Очистить теплообменник от сажи, а его трубы и выходную трубу горячей воды от накипи.*
	Неисправен водогазовый узел.	Заменить водогазовый узел.*
	Низкое давление газа.	Обратиться в службу газового хозяйства.
При работе аппарата наблюдается повышенный шум протекающей воды.	Большой расход воды.	Уменьшить расход воды.
	Перекос прокладок в соединениях водяного тракта	Заменить прокладки. *
Основная горелка не гаснет при закрывании крана горячей воды.	Заклинивание штока водяного или газового узла.	Перевести ручку 2 (см. рис. 1) в положение “Аппарат выключен”, закрыть запорный газовый кран и вызвать специализированную сервисную организацию.

* Работы выполняются специализированной сервисной организацией.

7. СДАЧА АППАРАТА ПОТРЕБИТЕЛЮ

7.1. После установки аппарата установщик обязан проверить работу аппарата в номинальных условиях. При необходимости, должны быть осуществлены соответствующие регулировки для достижения значений, которые приведены в таблице 1 данной инструкции.
7.2. После окончания монтажных и наладочных работ должен быть проведен инструктаж потребителя о порядке обращения с аппаратом:

- правила регулировки количества воды;
- правила регулировки количества газа;
- порядок включения и выключения аппарата;
- работы по уходу за аппаратом, выполняемые потребителем.

О проведении инструктажа должна быть сделана соответствующая отметка в Сервисной книжке. Там же должна быть сделана отметка об установке аппарата.

8. УТИЛИЗАЦИЯ

8.1. Утилизация упаковки

Упаковка защищает аппарат от транспортных повреждений. Упаковочные материалы не наносят вреда окружающей среде, пригодны для вторичного использования и имеют соответствующую маркировку.
После установки аппарата упаковка может быть утилизирована.
Внимание! Не позволяйте детям играть с упаковочным материалом, так как это может представлять для них опасность удушья, которой дети подвергаются, закрывшись в картонной коробке или запутавшись в полиэтиленовой плёнке.

8.2. Утилизация аппарата

По завершении эксплуатации аппарат необходимо демонтировать, выполнив следующие операции:
1) закрыть запорный газовый кран и кран холодной воды перед аппаратом;
2) слить воду из аппарата;
3) отсоединить аппарат от дымохода;
4) отсоединить аппарат от водопроводной и газовой сети;
5) снять аппарат со стены.

Внимание! Аппарат является потенциально травмоопасным объектом! Поэтому при утилизации необходимо максимально обеспечить безопасность для окружающих.

Аппарат состоит из материалов, пригодных к вторичному использованию. Демонтированный аппарат рекомендуется сдать в специализированную организацию. За более подробной информацией об утилизации Вы можете обратиться в органы коммунального управления, в службу по вывозу и утилизации отходов по месту Вашего жительства.

9.СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой (отметить модель аппарата):

☐«NEVA 4510P» ☐«NEVA-4511P» ☐«NEVA 4513P»

заводской номер _____

соответствует ТУ 4858-008-26985921-2008 (ГОСТ 31856-2012, ТР ТС 016/2011) и признан годным для эксплуатации.

Аппарат отрегулирован на (отметить вид и давление газа, на которое настроен аппарат)

☐ *природный G20* газ *1,3 кПа (130 мм вод. ст.)*

☐ *природный G20* газ *2,0 кПа (200 мм вод. ст.)* Штамп ОТК

☐ *сжиженный G30* газ *2,9 кПа (300 мм вод. ст.)*
(вид газа) (номинальное давление газа)

Дата выпуска _____

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на аппарат не устанавливается.

10.1. Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при наличии документации на его установку и при соблюдении Потребителем правил эксплуатации, технического обслуживания и хранения, установленных настоящей «Инструкцией по монтажу и сервисному обслуживанию» и «Руководством пользователя».
10.2. Гарантийный срок эксплуатации аппарата – 60 (шестьдесят) месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть при условии выполнения ежегодного сервисного обслуживания в соответствии с сервисной книжкой. При отсутствии в гарантийных талонах штампа Продавца с отметкой даты продажи аппарата гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.
10.3. При продаже аппарата Продавец должен проставить штамп и дату продажи в гарантийных талонах, и «Сервисной книжке». Покупатель должен проверить отсутствие внешних повреждений аппарата, его комплектность и получить «Руководство пользователя», «Инструкцию по монтажу и сервисному обслуживанию», заполненные «Сервисную книжку» и гарантийные талоны.
10.4. Кассовый чек об оплате аппарата необходимо сохранять в течение всего гарантийного срока эксплуатации.
10.5. После установки аппарата организация, установившая аппарат, должна заполнить гарантийные талоны, в которых указывается наименование организации, фамилия и инициалы специалиста, установившего аппарат, а также дата установки аппарата.
10.6. При обнаружении недостатков в работе аппарата в период гарантийного срока Потребитель имеет право обратиться к Продавцу с письменным требованием о ремонте, замене или возврате изделия. При этом к письменному заявлению должны быть приложены оригиналы следующих документов:
- кассовый чек на приобретение аппарата;
- Гарантийные талоны;
- «Инструкция по монтажу и сервисному обслуживанию»;
- «Сервисная книжка»;
- технический акт, подтверждающий наличие недостатков аппарата с подробным описанием неисправностей, выданный специализированной сервисной организацией.

10.7. Гарантийный ремонт аппарата выполняется специализированной сервисной организацией в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента передачи аппарата Потребителем Продавцу (сервисной организации) по акту. Датой окончания ремонта считается дата направления Потребителю уведомления (в том числе посредством телефонной связи) об окончании ремонта аппарата.
При гарантийном ремонте аппарата гарантийный талон и корешок к нему заполняются работником организации, производящей ремонт, при этом гарантийный талон изымается. Корешок гарантийного талона остается у потребителя.
Перечень специализированных сервисных центров приведен в отдельном вкладыше. Сеть сервисных центров постоянно расширяется. Узнать адреса новых сервисных центров и получить дополнительную информацию о сервисных центрах в конкретном регионе Вы можете в торгующей организации или по телефону предприятия-изготовителя (86137) 4-03-83, а также на сайте *www.azga.ru/servis.*
10.8. Гарантийный срок на новые запасные части, установленные в аппарат при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от аппарата, составляет 6 (шесть) месяцев со дня выдачи Потребителю аппарата из ремонта, либо продажи этих запасных частей, если иное не указано в паспорте на запасные части.
10.9. Срок службы аппарата составляет не менее 12 (двенадцати) лет.
10.10. Изготовитель не несет ответственность за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу аппарата в случаях:
- несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения аппарата;
- самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации;
- несоблюдения Потребителем правил эксплуатации аппарата;
- несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания аппарата в установленный настоящим руководством срок (не реже одного раза в 12 месяцев);
- наличия механических повреждений аппарата;
- использования аппарата не по назначению;
- неисправности, возникшей из-за появления накипи в теплообменнике.

10.11. Техническое обслуживание аппарата (включая чистку его узлов) не входит в гарантийные обязательства предприятия-изготовителя и выполняется за счет потребителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ I. Схема аппаратов с разнесёнными частями

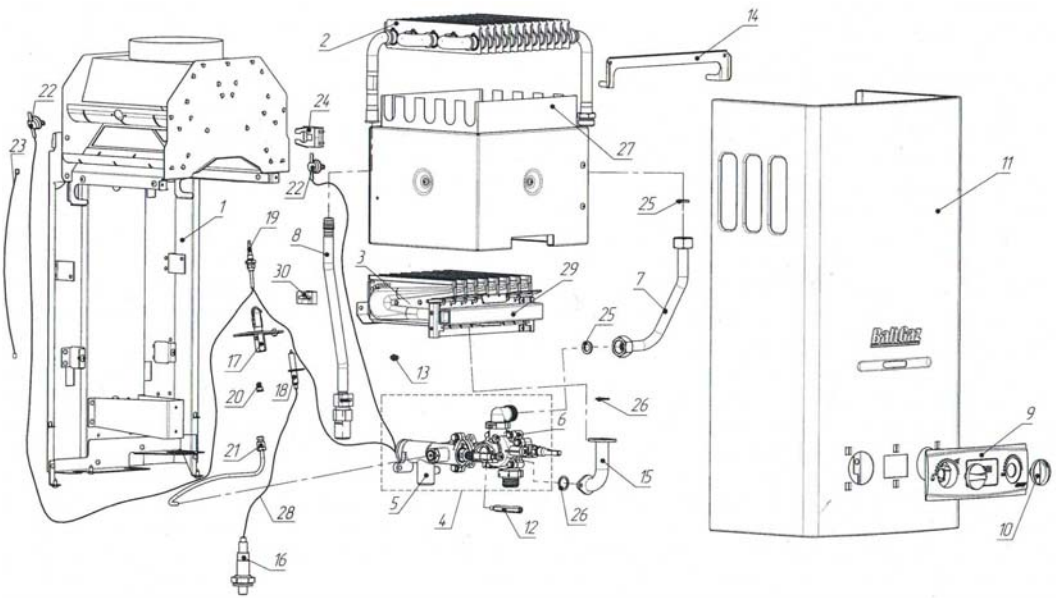


Рисунок 8. Вид аппарата «NEVA 4510P» с разнесенными частями

Таблица 3. Каталог составных частей аппарата «NEVA 4510P»

Поз.	Наименование	Обозначение
1	Каркас	4010-01.000
2	**Теплообменник**	**4010-07.000**
3	**Горелка** (8 секций) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **4010-02.100** **4010-02.100-02** **4010-02.100-01**
4	**Узел водогазовый**	**4010-02.300**
5	**Узел газовый**	**4010-02.310**
6	**Узел водяной**	**4211-02.300-03**
7	**Труба**(от водяного узла к теплообменнику)	**4010-04.000**
8	**Труба** (выход горячей воды)	**4110-05.000-01**
9	**Накладка**	**3251-00.003-04**
10	**Ручка**	**3275-00.006**
11	**Облицовка** (белая) или (цвет белый алюминиевый)	**3272-00.002-03** **3272-00.002-04**
12	Упор	3242-02.003-02
13	Сопло (основная горелка) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **3295.07.20.005-02** **3295.07.20.005-20**
14	Планка	3272-00.004
15	**Труба газовая**	**4010-02.210**
16	**Кнопка пьезорозжига**	**AA13-02**
17	**Горелка запальная**	**3295.07.30.000**
18	**Свеча**	**AA13-01**
19	**Термопара**	**PBGLH-A**
20	**Сопло** (запальная горелка) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), Ø 0,35 мм сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), Ø 0,22 мм	 **3295.07.00.010-01** **3295.07.00.010**
21	**Трубка запальника**	**3251-02.700**
22	**Термореле** (90^{0}C)	**KSD 301-DA90A2**
23	**Провод** (L=280 мм)	**4710-00.025**
24	**Прижим**	**8223-00.007**
25	**Прокладка** (D18,5×d11,5×2) или (D19×d10×2)	**3272-00.014 или** **3272-00.015**
26	**Прокладка** (D28xd17x2)	**3272-00.014-01**
27	Камера сгорания	4110-06.000
28	**Провод** (L=300 мм)	**AA13-03**
29	**Коллектор в сборе** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **4010-02.120** **4010-02.120-02** **4010-02.120-01**
30	**Фиксатор**	**4710-00.011**

Жирным шрифтом отмечены детали, которые могут поставляться как запчасти

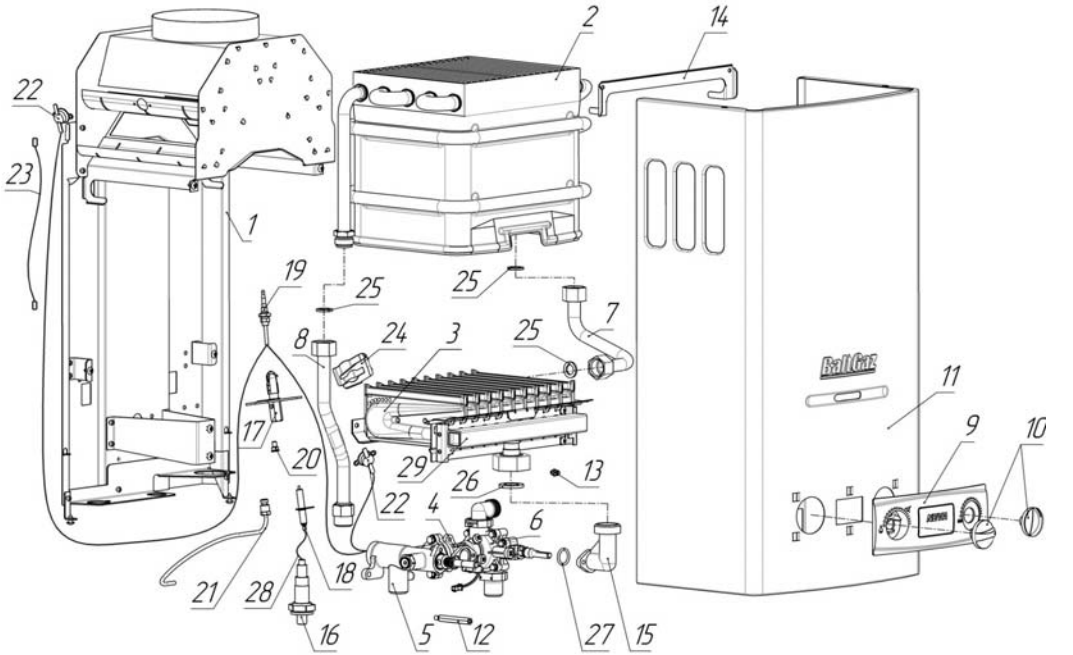


Рисунок 9. Вид аппарата «NEVA-4511P» с разнесенными частями.

Таблица 4. Каталог составных частей аппарата «NEVA-4511P»

Поз.	Наименование	Обозначение
1	Каркас	3276-31.100
2	**Теплообменник**	**3272-07.000**
3	**Горелка** (10 секций) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **3272-02.100** **3272-02.100-02** **3272-02.100-01**
4	**Узел водогазовый**	**4010-02.300**
5	**Узел газовый**	**4010-02.310**
6	**Узел водяной**	**4211-02.300-03**
7	**Труба**(от водяного узла к теплообменнику)	**3272-31.200**
8	**Труба** (выход горячей воды)	**3276-35.000**
9	**Накладка**	**3251-00.003-02**
10	**Ручка**	**3275-00.006**
11	**Облицовка** (белая) или (цвет белый алюминиевый)	**3272-03.000-03 или** **3272-03.000-04**
12	Упор	3242-02.003-02
13	**Сопло** (основная горелка) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **3295.07.20.005-13** **3295.07.20.005-20**
14	Планка	3272-00.004
15	**Переходник**	**3272-00.005**
16	**Кнопка пьезорозжига**	**AA13-02**
17	**Горелка запальная**	**3295.07.30.000**
18	**Свеча**	**AA13-01**
19	**Термопара**	**PBGLH-A**
20	**Сопло** (запальная горелка) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), Ø 0,35 мм сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), Ø 0,22 мм	 **3295.07.00.010-01** **3295.07.00.010**
21	**Трубка запальника**	**3251-02.700**
22	**Термореле** (90^0C)	**KSD 301-DA90A2**
23	**Провод** (L=500 мм)	**3222-14.000-02**
24	**Прижим**	**8223-00.007**
25	**Прокладка** (D18,5×d11,5×2) или (D19×d10×2)	**3272-00.014 или** **3272-00.015**
26	**Прокладка** (D28xd17x2)	**3272-00.014-01**
27	**Кольцо** (d15 x 2,5)	**3275-02.204**
28	**Провод** (L=300 мм)	**AA13-03**
29	**Коллектор в сборе** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **3272-02.120** **3272-02.120-02** **3272-02.120-01**

Жирным шрифтом отмечены детали, которые могут поставляться как запчасти

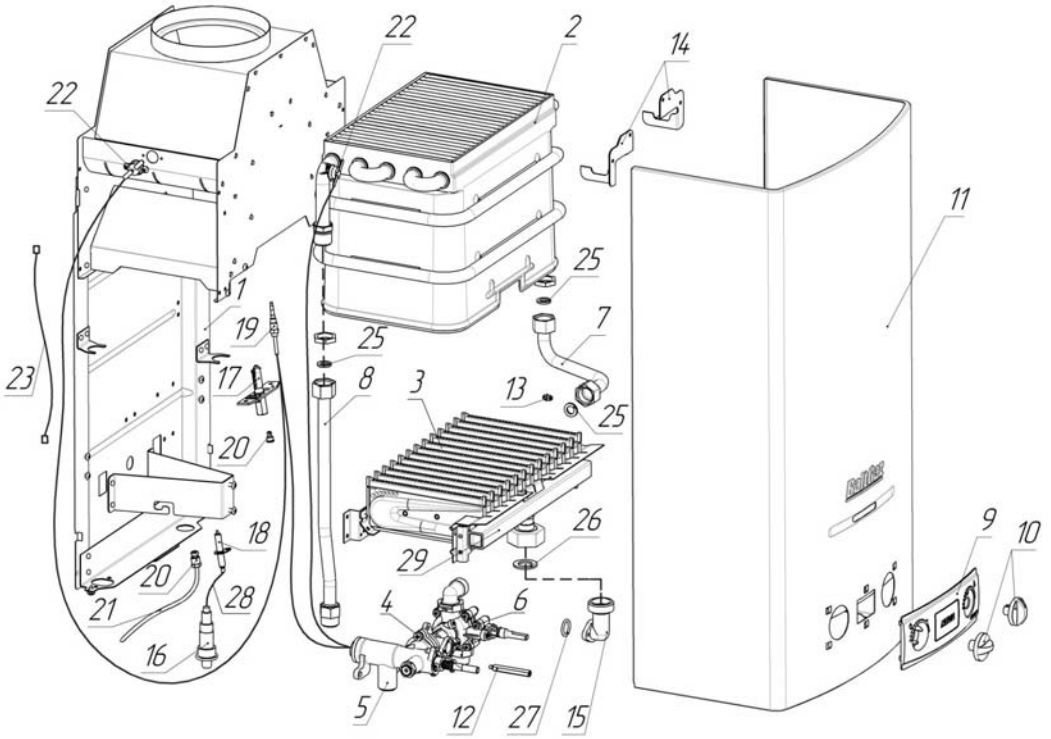


Рисунок 10. Вид аппарата «NEVA 4513P» с разнесёнными частями

Таблица 5. Каталог составных частей аппарата «NEVA 4513P»

Поз.	Наименование	Обозначение
1	Каркас	4013-31.100
2	**Теплообменник**	**3219-08.000**
3	**Горелка** (13 секций) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **3264-02.050-04** **3264-02.050-05** **3264-02.050-01**
4	**Узел водогазовый**	**4010-02.300**
5	**Узел газовый**	**4010-02.310**
6	**Узел водяной**	**4211-02.300-03**
7	**Труба**(от водяного узла к теплообменнику)	**4513-04.100**
8	**Труба** (выход горячей воды)	**3264-10.100**
9	**Накладка**	**3251-00.003-04**
10	**Ручка**	**3275-00.006**
11	**Облицовка** (белая)	**4013-03.001**
12	Упор	3242-02.0003A-01
13	**Сопло** (основная горелка) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **3295.07.20.005-13** **3295.07.20.005-20**
14	Кронштейны	3264-00.06 и 3264-00.06-01
15	**Переходник**	**4513-02.001A**
16	**Кнопка пьезорозжига**	**AA13-02**
17	**Горелка запальная**	**3295.07.30.000**
18	**Свеча**	**AA13-01**
19	**Термопара**	**PBGLH-A**
20	**Сопло** (запальная горелка) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), Ø 0,35 мм сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), Ø 0,22 мм	 **3295.07.00.010-01** **3295.07.00.010**
21	**Трубка запальника**	**3251-02.700**
22	**Термореле** (90^0C)	**KSD 301-DA90A2**
23	**Провод** (L=500 мм)	**3222-14.000-01**
24	**Прижим**	**8223-00.007**
25	**Прокладка** (D18,5×d11,5×2) или (D19×d10×2)	**3272-00.014 или 3272-00.015**
26	**Прокладка** (D28xd17x2)	**3272-00.014-01**
27	**Кольцо** (d15 x 2,5)	**3275-02.204**
28	**Провод** (L=300 мм)	**AA13-03**
29	**Коллектор в сборе** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 **3264-02.120-06** **3264-02.120-05** **3264-02.120-01**

Жирным шрифтом отмечены детали, которые могут поставляться как запчасти

Адрес предприятия-изготовителя: АО "Армавирский завод газовой аппаратуры",
352902, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Тургенева, 319 , лит. Т
тел. (86137) 4-03-83

По вопросам качества и гарантии изделий обращаться по тел. (86137) 3-54-03

Телефон Службы технической поддержки 8-800-555-40-35
(звонок на территории России бесплатный, время работы службы: Пн-Пт с 9:00-17:30)