Инструкция для специалистов



NEVA

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ
И СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

NEVA 4510 T
NEVA 4512 T

Аппарат
водонагревательный
проточный газовый бытовой

ТУ 4858-008-26985921-2008

ВНИМАНИЕ! Настоящая инструкция содержит информацию, предназначенную исключительно для монтажника и профессионального персонала технического обслуживания в соответствии с действующим законодательством.

Пользователь не имеет права вмешиваться в работу аппарата.

В случае причинения ущерба людям, животным или имуществу, в связи с несоблюдением настоящей инструкции, производитель не несет ответственности.

1. ПАРАМЕТРЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

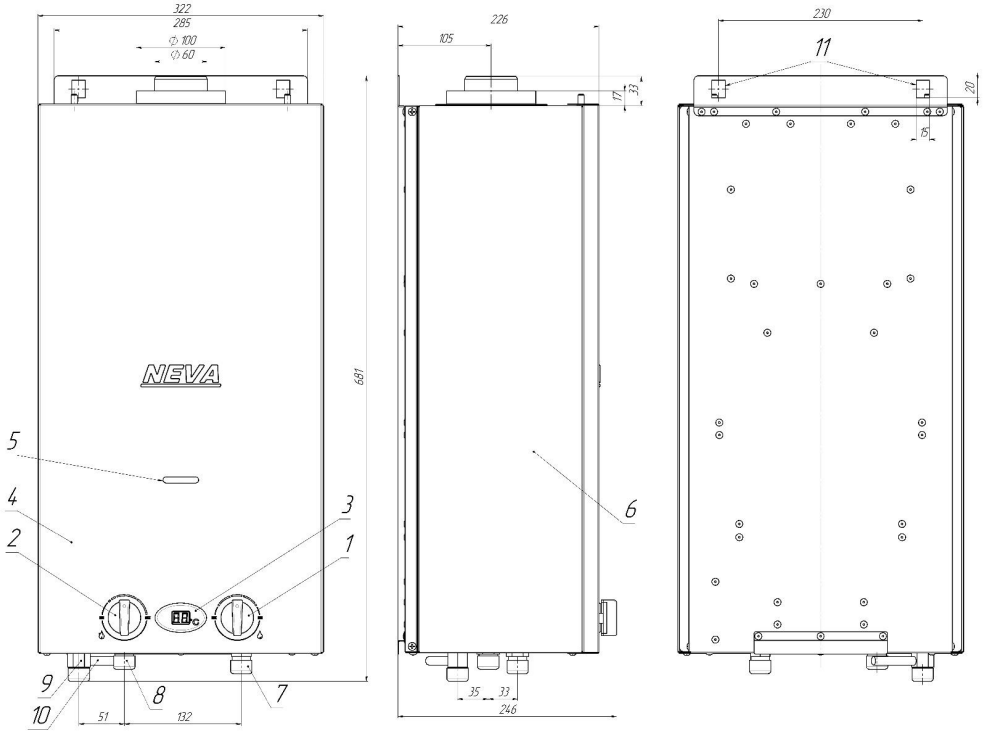
1.1. Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой «NEVA 4510T» или «NEVA 4512T», далее – аппарат, изготовлен по ТУ 4858-008-26985921-2008 (ГОСТ 31856-2012, ТР ТС 016/2011) и предназначен для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытье посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах.
1.2. Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-2014 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90 (категория аппарата по ГОСТ 31856-2012 – II2H+3B/P). Предприятием-изготовителем аппарат выпускается отрегулированным на определенные вид и давление газа, указанные в табличке на аппарате и в разделе «Свидетельство о приемке» данной инструкции.
1.3. Технические характеристики аппаратов приведены в таблице 1.

Таблица 1. Технические характеристики аппаратов

Параметры	NEVA 4510T	NEVA 4512T
Энергетические параметры		
Номинальная тепловая мощность, кВт	17	18
Номинальная теплопроизводительность, кВт	15	16
Коэффициент полезного действия, не менее, %	89	89
Вид газа	природный/сжиженный	
Номинальное давление газа, кПа: – природного (G20, 2-е семейство, группа H) – сжиженного (G30, 3-е семейство, группа B/P)	1,3 ... 2,0 2,9	
Номинальный расход газа: – природного, м3/ч – сжиженного, кг/ч	1,80 1,35	1,92 1,44
Диаметр сопел основной горелки, мм: – природный газ 1,3 ... 2,0 кПа – сжиженный газ 2,9 кПа	1,28 0,79	1,35 0,79
Максимальное давление воды, кПа	1000	
Минимальный расход воды, л/мин	2,5	
Минимальное давление воды, кПа	50	
Расход воды при нагреве на ΔT=25 °C, л/мин	10*	12*
Требуемое разрежение в дымоходе, Па	≥2	
Вид розжига аппарата	автоматический розжиг	
Климатическое исполнение по ГОСТ 15150-69	УХЛ 4.2	
Электрические параметры		
Максимальный расход мощности, Вт	40	
Напряжение питания, В	230 В (±10%)	
Частота напряжения электропитания, Гц	50 Гц (±0,2 Гц)	
Степень защиты	IP44	
Монтажные размеры		
Габаритные размеры аппарата, мм: – высота – ширина – глубина	681 322 226	
Подключение газа, дюйм	G ½	
Подключение холодной воды, дюйм	G ½	
Подключение горячей воды, дюйм	G ½	
Подключение отвода продуктов сгорания, мм	Коаксиальный дымоход Ø60/Ø100	
Масса аппарата, нетто / брутто, кг, не более	15/16	

***Параметры справочные - при давлении воды перед работающим аппаратом не менее 250 кПа и давлении газа 20 мбар**

1.4. Габаритные и присоединительные размеры аппаратов указаны на рисунке 1.



1. Ручка регулировки расхода воды
2. Ручка регулировки расхода газа
3. Дисплей
4. Панель передняя
5. Смотровое окно
6. Панель боковая
7. Вход холодной воды
8. Вход газа
9. Выход горячей воды
10. Клапан сброса давления
11. Крепежные отверстия

Рисунок 1. Габаритные и присоединительные размеры аппаратов.

2. УСТАНОВКА АППАРАТА

Установка аппарата должна производиться только специализированной сервисной организацией.
После установки аппарата, проверки его работоспособности и инструктажа владельца аппарата работником организации, установившей аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в Сервисной книжке и в гарантийных талонах.

ВНИМАНИЕ! В случае транспортировки или хранения аппарата при температуре менее +5 °С, перед включением необходимо выдержать аппарат при комнатной температуре не менее 2 часов.

ВНИМАНИЕ! Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие настройки, указанной в разделе 9 данной инструкции и в табличке на аппарате, имеющемуся в месте установки виду и давлению газа. В случае несоответствия, необходимо произвести переналадку аппарата на используемые вид и давление газа в соответствии с п. 2.8.

2.1. **МЕСТО УСТАНОВКИ**
2.1.1. Аппарат необходимо устанавливать на кухнях или в других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации, сводом правил СП 62.13330.2011 и Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390.
2.1.2. Аппарат должен быть подсоединен к дымоходу с хорошей тягой (разрежение 2,0…30,0 Па) и при этом должен быть установлен как можно ближе к дымоходу.
2.1.3. Устанавливать аппарат необходимо на несгораемых стенах – кирпичных, бетонных (с облицовкой керамической плиткой или без неё)
2.1.4. Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8…1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3…5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (рис. 2).

2.1.5. Расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции (обивка стен оцинкованным листом по листу теплоизоляционного материала).
2.1.6. При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.
2.1.7. Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами.
2.1.8. Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени.
2.1.9. Рекомендуется устанавливать аппарат на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или как можно ближе к этому уровню.

Также для осуществления сервисного обслуживания при установке аппарата необходимо выдержать следующие зазоры:

- ✓ расстояние от боковой поверхности аппарата до боковой стены не менее 150 мм;
- ✓ свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата должно быть не менее 600 мм.

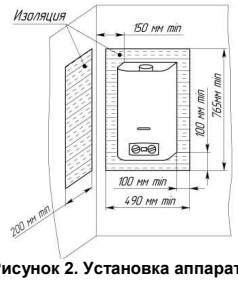


Рисунок 2. Установка аппарата на трудносгораемых стенах

2.1.10. Рекомендуемая схема установки (подключения) аппарата приведена на рис. 3. Рекомендуется сначала подключить аппарат к водопроводной сети, заполнить систему аппарата водой и затем подключить его к газовой сети.

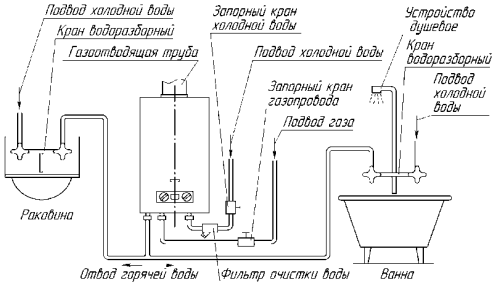


Рисунок 3. Схема установки аппарата

2.2. **МОНТАЖ АППАРАТА**
2.2.1. Перед установкой аппарата рекомендуется снять переднюю панель, для чего:

а) снять ручки 1 и 2 (см. рис. 1), потянув их на себя;
б) вывернуть в нижней части изделия два винта крепления панели передней;
в) разъединить провода, соединяющие дисплей с блоком управления электронным и с датчиком температуры воды;
г) потянуть нижнюю часть панели на себя, сдвинуть ее вверх и снять с аппарата.

Если передняя панель или задняя стенка аппарата покрыта защитной полиэтиленовой пленкой, то перед установкой аппарата защитную пленку необходимо снять. Также с передней поверхности аппарата необходимо снять наклейки с предупреждающими надписями и рекламной информацией (при их наличии).

ВНИМАНИЕ! Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, так как это может представлять для них опасность удушения. После установки аппарата упаковка может быть утилизирована (см. п. 8.1).

2.2.2 Аппарат навешивается монтажными отверстиями 11 (см. рис. 1) на 2 крючка, установленные в стене (крючки и дюбели входят в комплект поставки). Расположение и размеры монтажных отверстий, а также габаритные и присоединительные размеры для подсоединения трубопроводов воды, газа, отвода продуктов сгорания приведены на рис. 1.

2.3. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ АППАРАТА К ВОДОПРОВОДНОЙ СЕТИ**
2.3.1. Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом фильтр очистки воды (см. рис. 3).
2.3.2. Для облегчения последующего технического обслуживания необходимо установить перед аппаратом запорный кран на трубопроводе подвода холодной воды (рис. 3). Запорный кран должен быть легкодоступен.
2.3.3. Подключение аппарата к водопроводной сети необходимо выполнять металлическими трубами или гибкими шлангами с внутренним диаметром не менее 13 мм. Длина гибкого шланга для подвода и отвода воды должна быть не более 2,5 м.
2.3.4. Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслобензостойкая резина, безасбестовый паронит или фторопласт-4 (тефлон).
2.3.5. Подключение холодной воды производить к штуцеру подвода холодной воды 7 (рис. 1), а горячей воды – к штуцеру отвода горячей воды 9, предварительно сняв со штуцеров защитные заглушки.
2.3.6. Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности водяной системы.
2.3.7. Перед подключением водонагревателя к водопроводной сети необходимо открыть подачу холодной воды на некоторое время для прочистки трубы подвода воды к аппарату и предотвращения нежелательного попадания в аппарат грязи и отложений при первом его включении
2.3.8. После подсоединения трубопроводов к аппарату необходимо обязательно проверить герметичность мест соединений.
Проверка герметичности производится в следующем порядке:

а) открыть кран горячей воды.
б) открыть запорный кран холодной воды перед аппаратом
в) после заполнения тракта аппарата водой закрыть кран горячей воды и осмотреть соединения.

Течь в местах соединений не допускается. Рекомендуется также осмотреть места соединений водяного тракта аппарата, так как возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения аппарата. При необходимости места соединений подтянуть.
2.3.9. Максимальное давление воды, на которое рассчитан аппарат (в том числе и в случае теплового расширения воды) – 1000 кПа.

2.4. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ АППАРАТА К ГАЗОВОЙ СЕТИ**
2.4.1. Для обеспечения устойчивой работы аппарата необходимо производить подводку газовой линии металлическими трубами или гибким шлангом с внутренним диаметром не менее 13 мм. Гибкий шланг для подвода газа, в соответствии с требованиями СП 62.13330.2011, должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Длина гибкого шланга должна быть не более 2,5 м. Трубы или гибкий шланг подключать к штуцеру 8 (см. рис. 1) предварительно сняв с него защитную заглушку.
2.4.2. При монтаже газопроводов количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.
2.4.3. Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслобензостойкая резина, безасбестовый паронит или фторопласт-4 (тефлон).
2.4.4. При монтаже газовой линии к аппарату на входе в аппарат обязательно должен быть установлен запорный кран. Запорный кран должен быть легко доступен.
2.4.5. Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушением герметичности газовой линии.
2.4.6. После подключения аппарата к газовой линии места соединений аппарата с коммуникациями должны быть проверены на герметичность. Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем аппарате и открытом положении запорного клапана перед аппаратом. **Утечка газа не допускается!**

Проверка герметичности газовых соединений выполняется путем обмыливания мест соединений (или другими безопасными методами без использования источников открытого пламени). Появление пузырьков означает утечку газа.

2.5. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ АППАРАТА К БАЛЛОНУ СО СНИЖЕННЫМ ГАЗОМ**
2.5.1. Перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом убедитесь в том, что Ваш аппарат настроен на работу с данным видом газа. В противном случае необходимо произвести переналадку аппарата (см. п. 2.8).
2.5.2. Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 2,9 кПа и производительностью паровой фазы не менее 1 $м^3$/ч.
ВНИМАНИЕ! Использование редукторов с давлением стабилизации, отличающимся от 2,9 кПа, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**
2.5.3. Длина гибкого шланга для подключения аппарата должна быть не более 2,5 м, внутренний диаметр – не менее 12 мм. Гибкий шланг для подвода газа должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре.
2.5.4. Перед входом в аппарат должен быть установлен запорный газовый кран. Запорный кран должен быть легко доступен.
2.5.5. После окончания монтажа необходимо проверить места соединений и всю длину соединительного шланга на предмет утечки газа (см. п. 2.4.6)
2.5.6. Во избежание несчастных случаев **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- хранить газовые баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи от источников тепла (печь, плита, радиаторы отопления, другие нагревательные приборы);
- нагревать баллоны с помощью пламени или нагревательных приборов;
- использовать поврежденные газовые баллоны.

2.5.7. Рекомендуется хранить газовые баллоны в специальном металлическом шкафу, чтобы ограничить доступ к ним детей и посторонних лиц.

2.6. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОАКСИАЛЬНОГО ДЫМОХОДА К АППАРАТУ**
2.6.1. Аппарат по способу отвода продуктов сгорания и подвода воздуха определяется как тип C_{12}, это обозначает что водонагреватель:

- имеет закрытую камеру сгорания в отношении к помещению, в которым он установлен (С),
- приспособлен для подключения коаксиального дымохода (1),
- оборудован вентилятором, который помогает отводить продукты сгорания (2).

2.6.2. Вывод дымохода за пределы помещения должен производиться в соответствии с п. 6.2.6 СП 62.13330.2011.
2.6.3. Дымоход стоит устанавливать с уклоном 10-12% вниз во избежание попадания в него дождевой воды или конденсата.
2.6.4. Промежутки между дымоотводом и отверстием в стене рекомендуется заполнить пожароустойчивым материалом.
2.6.5. При необходимости дымоотвод может быть удлинен.

2.7. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ АППАРАТА К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ.**
2.7.1. Аппарат предназначен для питания от однофазной сети переменного тока номинальным напряжением 230В/50Гц.
2.7.2. Аппарат имеет I класс защиты и должен подключаться к розетке с защитным контактом. Аппарат имеет степень электрической защиты IP44.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация аппарата без подключения к заземляющему проводнику ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

2.8. **ПРОВЕРКА АППАРАТА**
2.8.1. После установки аппарата и проверки на герметичность должны быть проверены работа горелки, работа автоматики безопасности и температура нагрева воды. Включение и выключение аппарата, регулировку температуры воды выполнять в соответствии с разделом 3. Проверку работоспособности прессостата (датчика тяги) производить в соответствии с п.4.5.

Примечание. *После хранения аппарата в помещении с отрицательной температурой его первый запуск производить не ранее. Чем через 2 часа после переноса его в теплое помещение.*

2.8.2. При необходимости (при недостаточном нагреве воды) следует проверить давление газа на входе в аппарат, для чего необходимо:

а) закрыть газовый кран на входе в аппарат;
б) вывернуть винт из штуцера 21 (рис. 4) и подключить к штуцеру дифманометр;

в) открыть газовый кран на входе в аппарат и проверить подключение дифманометра на герметичность;
г) включить аппарат и установить режим максимальной тепловой мощности.
д) определить по дифманометру давление газа, которое должно соответствовать давлению, указанному в разделе 9;

После проведения замеров следует:

а) выключить аппарат и закрыть газовый кран на входе в аппарат;
б) отключить дифманометр и завернуть до упора винт в штуцере;
в) открыть газовый кран на входе в аппарат и проверить штуцер на герметичность.

2.9. **ПЕРЕНАЛАДКА АППАРАТА НА ДРУГОЙ ВИД И ДАВЛЕНИЕ ГАЗА**

2.9.1. Переналадка аппарата на другой вид или давление газа должна осуществляться специализированной сервисной организацией. Для переналадки необходимо использовать только фирменный комплект деталей.

2.9.2. Для переналадки аппарата на другой вид или давление газа необходимо заменить коллектор в сборе (поз.5 таблицы 4 приложения I) на другой с соплами диаметр отверстий которых соответствует указанным в таблице 1 для вида и давления газа, на котором будет работать аппарат. Перед проведением переналадки необходимо выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран.

2.9.3. После переналадки необходимо проверить герметичность соединений (см. п. 2.4.6).

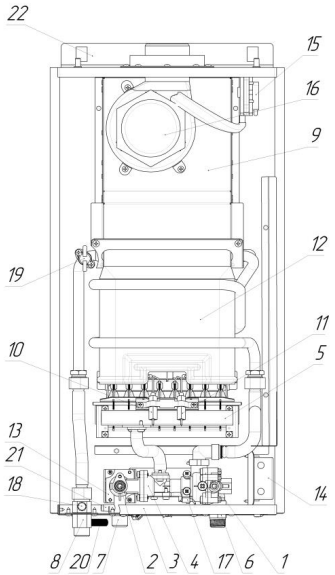
2.9.4. Вид и давление газа, на которые перенастроен аппарат, необходимо указать в разделе 9 настоящей инструкции (с указанием организации, выполнившей перенастройку, и даты) и на маркировочной табличке аппарата.

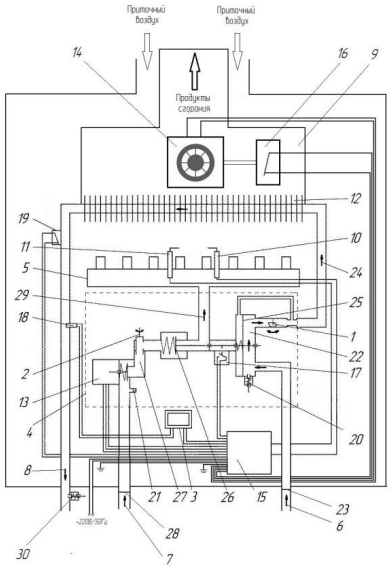
3. УСТРОЙСТВО И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ АППАРАТА

3.1. **УСТРОЙСТВО АППАРАТА**

3.1.1. Аппарат настенного типа «NEVA 4510T» или «NEVA 4512T» (рис. 1) имеет прямоугольную форму, образуемую несъемной верхней и съёмными передней, боковыми и нижней панелями. На лицевой стороне аппарата расположены: ручка регулировки расхода воды 1, ручка регулировки расхода газа 2 и смотровое окно 5 для наблюдения за пламенем горелки, дисплей для контроля температуры нагрева воды.

3.1.2. Назначение основных узлов и составных частей аппарата (рис. 4):





1 - регулятор расхода воды;
2 - регулятор расхода газа;
3 - панель нижняя;
4 - узел водогазовый;
5 - горелка;
6 - штуцер подвода холодной воды;
7 - штуцер подвода газа;
8 - штуцер отвода горячей воды;
9 - газоотводящее устройство;
10 - свеча розжига;
11 - свеча ионизации
12 - теплообменник
13 - клапан электромагнитный
14 - блок управления электронный
15 - датчик тяги (прессостат)
16 - вентилятор
17 - датчик протока (микровыключатель)
18 - датчик температуры воды
19 - датчик перегрева воды (термореле)
20 - клапан сброса давления.
21 - штуцер замера давления газа
22 - кронштейн крепежный
23 - пробка для слива воды.

Рисунок 4. Основные узлы аппарата.

1 - регулятор расхода воды;
2 - регулятор расхода газа;
3 - дисплей;
4 - узел водогазовый;
5 - горелка;
6 - вход холодной воды;
7 - вход газа;
8 - выход горячей воды;
9 - газоотводящее устройство;
10 - свеча розжига;
11 - датчик наличия пламени
12 - теплообменник;
13 - клапан электромагнитный;
14 - вентилятор
15 - блок управления электронный;
16 - прессостат;
17 - микровыключатель;
18 - датчик температуры воды;
19 - термореле (датчик перегрева воды);
20 - пробка для слива воды;
21 - штуцер для замера давления газа;
22 - узел водяной;
23 - фильтр водяной;
24 - выход воды на теплообменник;
25 - мембрана;
26 - клапан газовый;
27 - узел газовый;
28 - фильтр газовый;
29 - выход газа на горелку;
30 - клапан сброса давления;

Рисунок 5. Функциональная схема аппарата.

- узел водогазовый 4 предназначен для управления подачей газа в горелку, регулировки расхода воды и состоит из узлов водяного и газового (конструкция узла обеспечивает доступ газа к горелке только при наличии протока воды);
- горелка 5 предназначена для создания и подачи к месту горения воздушно-газовой смеси;
- газоотводящее устройство 9 предназначено для отвода продуктов сгорания в дымоход;
- свеча 10 предназначена для создания искрового разряда для розжига горелки;
- датчик наличия пламени 11 обеспечивает контроль работы горелки;
- теплообменник 12 обеспечивает передачу получаемого при сжигании газа тепла воде, протекающей по его трубам;
- прессостат 16 (датчик наличия тяги) предназначен для отключения аппарата в случае отсутствия тяги в дымоходе или при разрежении в нём менее 2,0 Па. Имеет нормально замкнутые контакты, время срабатывания не более 2-х минут;
- датчик температуры воды 18 предназначен для определения температуры воды на выходе аппарата;
- термореле 19 (датчик перегрева воды) предназначено для отключения аппарата при нагреве воды свыше 80 °С;
- пробка 20 служит для слива воды из водяного контура аппарата для предотвращения её замерзания.
- клапан 30 служит для сброса давления в контуре, если оно выше максимального рабочего давления (1000 кПа);

3.2. **РАБОТА АППАРАТА**

3.2.1. Функциональная схема аппарата приведена на рисунке 5

3.2.2. При начале протекания воды через узел водяной 22 с расходом не менее 2,5 л/мин штоком мембраны 25 открывается клапан газовый 26 и замыкаются контакты микровыключателя 17, после чего блоком управления 15 начинают подаваться импульсы тока высокого напряжения на свечу 10 и открывается клапан электромагнитный 13. Розжиг горелки 5 происходит от искровых разрядов между электродом свечи и насадкой секции горелки. Далее работа горелки контролируется датчиком наличия пламени 11.

3.2.3. Регулятором расхода воды 1 регулируется количество и температура воды, выходящей из аппарата: поворот регулятора против часовой стрелки увеличивает расход и снижает температуру воды; поворот регулятора по часовой стрелке уменьшает расход и увеличивает температуру воды. Положение регулятора также определяет расход воды, при котором происходит включение и выключение аппарата.

3.2.4. Регулятором расхода газа 2 регулируется количество газа, поступающего в горелку, для получения требуемой температуры воды при её установленном расходе. Поворот регулятора по часовой стрелке увеличивает расход газа и температуру воды; Поворот регулятора против часовой стрелки уменьшает расход газа и температуру воды.

3.2.5. При прекращении протекания воды или при уменьшении её расхода до значения менее 2,5...6 л/мин (в зависимости от положения регулятора расхода воды) размыкаются контакты микровыключателя 17 и закрываются клапаны 13 и 26. Горелка гаснет.

3.2.6. После отключения горелки вентилятор 14 работает еще 30 секунд, чтобы удалить оставшиеся в камере сгорания продукты горения.

3.2.7. Аппарат оснащен следующими устройствами безопасности:

- защита от погасания горелки на основе ионизационного контроля пламени, которая отключает подачу газа в момент исчезновения пламени на горелке;
- защита от перегрева теплообменника состоит из датчика температуры (термореле), который сработает, если вода, находящаяся в теплообменнике, превысит температуру 80 ºС, тем самым отключив подачу газа на горелку;
- надзор над правильностью работы вентилятора реализованный с помощью датчика разницы давлений (прессостата) который работает совместно с блоком управления электронным. Когда разница давления между подведенным воздухом, и газами сгорания неправильная или ее нет, наступает закрытие газового клапана;
- отключение аппарата при прекращении электропитания;

ВНИМАНИЕ! Запрещается вмешиваться в работу защитных устройств аппарата!

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелок, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведет к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между ребрами теплообменника перекрываются сажей, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Техническое обслуживание аппарата проводится специализированной сервисной организацией не позднее 12 месяцев после установки аппарата и в дальнейшем не реже, чем один раз в 12 месяцев.

ВНИМАНИЕ! Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя и производятся за счёт потребителя.

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:
- чистка основной и запальной горелок;
- чистка теплообменника от сажи и чистка (промывка) труб теплообменника от накипи (при необходимости);
- замена уплотнений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата;
- проверка работы датчика тяги (прессостата);
- смазка подвижных соединений (при необходимости);
- внеочередная чистка аппарата (в том числе от пыли на внутренних узлах и деталях).

ВНИМАНИЕ! Операции по техническому обслуживанию, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после отключения аппарата от электрической сети и коммуникаций (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом).

4.1. ЧИСТКА ГОРЕЛКИ

Для чистки горелки необходимо выполнить следующие операции:

а) выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
б) снять панель переднюю (см. п. 5.1), снять горелку (см. п. 5.5) и отсоединить от неё коллектор;
в) щеткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;
г) влажной ветошью протереть коллектор и сопла;
д) щеткой – «ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;
е) промыть горелку мыльным раствором, особенно внутренние полости ее секций при помощи щетки – «ерша», тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

ВАЖНО! Содержание горелки в чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит его срок службы.

4.2. ЧИСТКА ТЕПЛООБМЕННИКА

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его поверхностей, на которых образовалась сажа, и труб теплообменника, когда в них образовалась накипь.

Для удаления сажи необходимо:
а) снять теплообменник и опустить в горячий раствор мыла или иного синтетического моющего средства;
б) подержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку загрязненных поверхностей при помощи мягкой щетки, затем промыть сильной струей воды;
в) при необходимости весь процесс повторить.

Для устранения накипи необходимо:
а) снять теплообменник и поместить в емкость;
б) приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой воды);
в) залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор и оставить на 10-15 минут, затем раствор слить и трубопровод тщательно промыть водой;
г) при необходимости весь процесс повторить.

4.3. ЗАМЕНА УПЛОТНЕНИЙ

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водяных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

4.4. ПРОВЕРКА ГЕРМЕТИЧНОСТИ ГАЗОВОЙ И ВОДЯНОЙ СИСТЕМ АППАРАТА

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка водяных и газовых коммуникаций, необходима проверка аппарата на герметичность (см. п. 2.3.8 и 2.4.6).

4.5. ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ДАТЧИКА ТЯГИ (ПРЕССОСТАТА)

Для проверки прессостата необходимо отсоединить от аппарата газоотводящую трубу, включить аппарат и при номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды) и закрыть газовый патрубок вентилятора металлическим листом. Через 10…120 секунд аппарат должен отключиться. При неисправности прессостата его необходимо заменить, сняв его с газоотводящего устройства (рис. 4). Для замены может быть использован только тот прессостат, который предусмотрен предприятием-изготовителем. После замены прессостата необходимо повторить испытание.

После проверки подсоединить газоотводящую трубу к аппарату, обеспечив герметичность соединения.

4.6. **ВНЕОЧЕРЕДНАЯ ЧИСТКА АППАРАТА**

Проведение чистки аппарата может потребоваться чаще, чем 1 раз в 12 месяцев. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени горелки аппарата. Если пламя стало желтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забилась частицами пыли из воздуха, и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание аппарата. При нормальной работе горелки пламя должно быть голубого цвета.

Внеочередную чистку аппарата необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен аппарат, были проведены строительные или ремонтные работы и в аппарат попало много строительной пыли и мусора.

ВНИМАНИЕ! При накоплении пыли на внутренних узлах и деталях аппарата возможно ее воспламенение.

5. ПОРЯДОК РАБОТ ПРИ РЕМОНТЕ АППАРАТА И ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

ВНИМАНИЕ! Операции по техническому обслуживанию, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата от электрической сети и коммуникаций (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом). Когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, рекомендуется устанавливать новые уплотнения. После замены узлов и деталей необходимо произвести сборку в обратной последовательности.

При проведении ремонтных работ и замене неисправных составных частей необходимо использовать только запасные части, выпускаемые предприятием-изготовителем.

Схема аппаратов приведена в приложении I данной инструкции.

5.1. **СНЯТИЕ ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ**

5.1.1. Снять ручки 24, потянув их на себя
5.1.2. Отвернуть два самореза в нижней части аппарата;
5.1.3. Отсоединить провода дисплея 23 от датчика температуры воды 30 и блока управления электронного 34;
5.1.4. Потянув нижнюю часть панели 22 на себя, сдвинуть её вверх и снять с аппарата;

5.2. **СНЯТИЕ БОКОВЫХ ПАНЕЛЕЙ**

5.2.1. Снять переднюю панель (п.5.1);
5.2.2. Отвернуть два винта, скрепляющие боковую панель 21 с верхней и нижней панелью 31;
5.2.3. Потянув панель на себя, снять ее с аппарата;

5.3. **СНЯТИЕ НИЖНЕЙ ПАНЕЛИ**

5.3.1. Снять переднюю (п. 5.1) и боковые (п. 5.2) панели;
5.3.2. Отвернуть 4 винта, удерживающие скобы 32 и 37, снять скобы;
5.3.3. Отвернуть гайку накидную трубы 13 от штуцера выхода горячей воды 29;
5.3.4. Отвернуть 5 винтов, скрепляющих панель нижнюю с задней стенкой аппарата;
5.3.5. Потянув переднюю часть панели на себя, сдвинуть её вниз и снять с аппарата;

5.4. **ЗАМЕНА ТЕПЛООБМЕННИКА**

5.4.1. Снять переднюю (п. 5.1) и боковые (п. 5.2) панели;
5.4.2. Отсоединить провода от термореле 33, установленного на трубе теплообменника 2;
5.4.3. Отвернув два винта крепления планки 18 к газоотводящему устройству каркаса 1 и снять её;
5.4.4. Отвернуть гайки накидные на трубах 12 и 13 от теплообменника 2;
5.4.5. Снять горелку (п. 5.5.1 – п.5.5.5)
5.4.6. Отвернуть два винта скрепляющие теплообменник 2 с задней стенкой аппарата;
5.4.7. Вытащить теплообменник 2 из газоотводящего устройства каркаса 1, потянув его вниз и одновременно на себя;
5.4.8. Снять термореле 33, отвернув два винта, установить термореле на новый теплообменник;
5.4.9. Установить новый теплообменник;
5.4.10. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшиеся разборке;

5.5. **ЗАМЕНА ГОРЕЛКИ**

5.5.1. Снять переднюю (п.5.1) и боковые (п.5.2) панели;
5.5.2. Снять заглушку 38 с панели нижней;
5.5.3. Отсоединить провода от свечи 26 и от датчика наличия пламени 27;
5.5.4. Отвернуть два винта крепления коллектора 5 горелки 4 к трубе газовой 14;
5.5.5. Отвернуть два винта крепления горелки 4 к кронштейнам каркаса 1 и снять горелку;
5.5.6. Установить новую горелку;
5.5.7. Проверить на герметичность методом обмыливания (п. 2.4.6) места соединений, подвергавшихся разборке, на работающем аппарате;
5.5.8. Проверить работу новой горелки на работающем аппарате;

5.6. **ЗАМЕНА ВЕНТИЛЯТОРА**
5.6.1. Снять переднюю панель (п.5.1.);
5.6.2. Отсоединить аппарат от газоотводящей трубы;
5.6.3. Отсоединить провода вентилятора 19 от блока управления электронного 34;
5.6.4. Отсоединить патрубок замера давления от прессостата 20;
5.6.5. Отвернув три крепежных винта вентилятора 19, снять его с аппарата;
5.6.6. Установить новый вентилятор;
5.6.7. Проверить работу аппарата с новым вентилятором (п. 4.5)

5.7. **ЗАМЕНА ТРУБЫ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ**
5.7.1. Снять переднюю панель (п.5.1) и боковую панель (п.5.2) со стороны входа воды в аппарат;
5.7.2. Отвернуть гайку накидную крепления трубы 12 от теплообменника 2;
5.7.3. Отвернуть гайку накидную крепления трубы 12 от узла водогазового 7 и снять трубу;
5.7.4. Установить новую трубу;
5.7.5. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшиеся разборке;

5.8. **ЗАМЕНА ТРУБЫ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
5.8.1. Снять переднюю панель (п.5.1) и боковую панель (п.5.2) со стороны выхода воды из аппарата;
5.8.2. Отвернуть гайку накидную крепления трубы 13 от теплообменника 2;
5.8.3. Отвернуть гайку накидную крепления трубы 13 от штуцера выхода горячей воды 29 и снять трубу;
5.8.4. Установить новую трубу;
5.8.5. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшиеся разборке;

5.9. **ЗАМЕНА УЗЛА ВОДОГАЗОВОГО**
5.9.1. Отсоединить подвод газа и воды к аппарату;
5.9.2. Снять переднюю панель (п.5.1)
5.9.3. Снять скобы 32 и 37, удерживающие узел в панели нижней;
5.9.4. Отсоединить кабель от клапана электромагнитного 11;
5.9.5. Отсоединить кабель от микровыключателя 10;
5.9.6. Отсоединить трубу газовую 14 от узла водогазового 7 и от коллектора грелки 5;
5.9.7. Отвернуть гайку накидную крепления трубы 12 от узла водогазового 7;
5.9.8. Отвернуть два винта крепления узла водогазового 7 к кронштейну каркаса 1 и снять узел водогазовый, потянув его вверх;
5.9.9. Установить новый узел водогазовый;
5.9.10. После установки и соединения узла водогазового проверить на герметичность газовые и водяные подсоединения.
(см. п. 2.3.8 и 2.4.6);
5.9.11. Проверить работу аппарата с новым узлом водогазовым;

5.10. **ЗАМЕНА КЛАПАНА ЭЛЕКТРОМАГНИТНОГО**
5.10.1. Снять переднюю панель (п.5.1);
5.10.2. Снять узел водогазовый, выполнив пункты 5.10.2 – 5.10.8;
5.10.3. Отвернуть два винта крепления клапана электромагнитного 11 и снять его;
5.10.4. Установить новый клапан электромагнитный;
5.10.5. После установки и соединения узла водогазового проверить на герметичность газовые и водяные подсоединения
(см. п. 2.3.8 и 2.4.6);

5.11. **ЗАМЕНА БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО**
5.11.1. Снять переднюю панель (п.5.1) и боковую панель (п.5.2) со стороны входа воды в аппарат;
5.11.2. Отсоединить все внешние соединительные провода и разъёмы блока управления электронного 34;
5.11.3. Отвернуть два винта крепления блока управления 34 к кронштейну каркаса 1 и снять его;
5.11.4. Установить новый блок управления;
5.11.5. Проверить работу аппарата с новым блоком управления;

5.12. **ЗАМЕНА ТЕРМОРЕЛЕ (ДАТЧИКА ПЕРЕГРЕВА ВОДЫ)**
5.12.1. Снять переднюю панель (п.5.1) и боковую панель (п.5.2) со стороны выхода воды из аппарата;
5.12.2. Отсоединить провода от термореле 33;
5.12.3. Отвернув два винта, удерживающих термореле 33 на теплообменнике 2, снять его с аппарата;
5.12.4. Установить новое термореле;
5.12.5. Проверить работу аппарата с новым термореле;

5.13. **ЗАМЕНА СВЕЧИ ИЛИ ДАТЧИКА НАЛИЧИЯ ПЛАМЕНИ**
5.13.1. Снять переднюю панель (п.5.1);
5.13.2. Отсоединить провода от свечи 26 или от датчика наличия пламени 27;
5.13.3. Отвернуть два винта крепления планки 28 и снять её;
5.13.4. Заменить свечу или датчик наличия пламени;
5.13.5. Проверить работу аппарата с новой свечой или новым датчиком наличия пламени;

5.14. **ЗАМЕНА ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ВОДЫ**
5.14.1. Снять переднюю панель (п.5.1) и боковую панель (п.5.2) со стороны выхода воды из аппарата;
5.14.2. Вывернуть датчик температуры воды 30 из штуцера 29;
5.14.3. Установить новый датчик температуры воды;
5.14.4. Проверить работу аппарата с новым датчиком путем сравнения показаний температуры воды на дисплее и показаниями термометра при замере температуры горячей воды на выходе аппарата;

5.15. **ЗАМЕНА ДАТЧИКА ПРОТОКА (МИКРОВЫКЛЮЧАТЕЛЯ)**
5.15.1. Снять переднюю (п.5.1) и боковые (п.5.2) панели;
5.15.2. Снять заглушку 38 с панели нижней;
5.15.3. Снять микровыключатель с узла водогазового;
5.15.4. Установить новый микровыключатель;
5.15.5. Проверить работу аппарата с новым микровыключателем;

5.16. **ЗАМЕНА ДАТЧИКА ТЯГИ (ПРЕССОСТАТА)**
5.16.1. Снять переднюю панель (п.5.1.) и боковую панель (п.5.2) со стороны входа воды в аппарат;
5.16.2. Отсоединить патрубок замера давления от прессостата 20;
5.16.3. Отвернуть два винта, снять прессостат 20 с аппарата;
5.16.4. Установить новый прессостат;
5.16.5. Проверить работу аппарата с новым прессостатом (п. 4.5);

5.17. **ЗАМЕНА ДИСПЛЕЯ**
5.17.1. Снять переднюю панель (п.5.1.);
5.17.2. Снять дисплей 23 с панели передней, надавив на фиксаторы с внутренней стороны панели, удерживающие его;
5.17.3. Установить новый дисплей;
5.17.4. Проверить работу аппарата с новым дисплеем;

6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Вероятная причина	Методы устранения
При открывании горячей воды искровой разряд есть, аппарат не включается	Закрыт запорный кран газа перед аппаратом.	Открыть запорный кран газа перед аппаратом.
	Слабый напор воды в водопроводной сети.	Вызвать водопроводчика.
Слабый напор воды на выходе из аппарата при нормальном на входе.	Возможно засорение фильтра на входе в аппарат или фильтра в смесителе крана.	Проверить фильтры и, при необходимости, прочистить.
При открывании горячей воды нет искрового разряда	Наличие накипи в теплообменнике при использовании жесткой воды.	Удалить накипь из теплообменника.
	Давление воды на входе в аппарат недостаточно для срабатывания микровыключателя	Повернуть ручку 1 в крайнее правое положение.
Слабый искровой разряд	Нарушены контакты в электрической цепи.	Проверить контакты электрической цепи.
После непродолжительной работы аппарат отключается	Срабатывает прессостат или разряжение в дымоходе ниже 2 Па.	Проверить работоспособность прессостата, проверить состояние дымохода.
	Срабатывает датчик по защите от перегрева воды.	Поворотом ручки 1 уменьшить количество газа, поступающего на аппарат.
Недостаточный нагрев воды при работе аппарата на максимальный нагрев	Отложение сажи на ребрах теплообменника или накипи в трубе горячей воды теплообменника.	Произвести чистку теплообменника.
	Слабое давление газа в системе (менее 10 мм вод. ст.)	Вызвать службу газового хозяйства.
После непродолжительной работы пламя основной горелки начинает уменьшаться, а затем гаснет	Разрушена мембрана водяного узла.	Произвести замену мембраны водяного узла,
Малый расход воды на выходе из аппарата при нормальном расходе воды в трубопроводе	Наличие накипи в теплообменнике.	Произвести чистку теплообменника.
	Слабый напор воды в водопроводе.	Вызвать сантехника.
	Засорился фильтр в смесителе.	Прочистить фильтр.
	Во входной фильтр попала грязь.	Произвести чистку входного фильтра.
	Установлены трубы горячей воды малого сечения (внутренний диаметр менее 13 мм).	Установить трубы нужного сечения.
Пламя горелки вытянутое, с желтыми коптящими языками	Отложение пыли на внутренних поверхностях основной горелки.	Произвести чистку горелки.
На индикаторе не высвечиваются показания температуры воды.	Нарушен контакт в цепи «индикатор-датчик температуры горячей воды».	Найти причину неисправности (механическое отсоединение клемм, окисление мест контакта) и устранить ее.
	Вышел из строя индикатор.	Произвести замену индикатора.
При открывании крана горячей воды нет искрового разряда, аппарат не включается, напряжение в сети есть.	Недостаточная подвижность или закисание штока.	Снять с корпуса микровыключатель и освободить неподвижный шток.
	Вышел из строя микровыключатель.	Заменить микровыключатель.
	Нарушена электрическая цепь между микровыключателем и блоком управления.	Проверить контакт разъёма в блоке управления, проверить провода микровыключателя.
	Вышел из строя электромагнитный клапан.	Заменить электромагнитный клапан.
	Вышел из строя электронный блок	Заменить электронный блок управления.

7. СДАЧА АППАРАТА ПОТРЕБИТЕЛЮ

7.1. После установки аппарата установщик обязан проверить работу аппарата в номинальных условиях. При необходимости, должны быть осуществлены соответствующие регулировки для достижения значений, которые приведены в таблице 1 данной инструкции.
7.2. После окончания монтажных и наладочных работ должен быть проведен инструктаж потребителя о порядке обращения с аппаратом:

а) правила регулировки количества воды;
б) правила регулировки количества газа;
в) порядок включения и выключения аппарата;
г) работы по уходу за аппаратом, выполняемые потребителем.

О проведении инструктажа должна быть сделана соответствующая отметка в Сервисной книжке. Там же должна быть сделана отметка об установке аппарата.

8. УТИЛИЗАЦИЯ

8.1. **УТИЛИЗАЦИЯ УПАКОВКИ**
Упаковка защищает аппарат от транспортных повреждений. Упаковочные материалы не наносят вреда окружающей среде, пригодны для вторичного использования и имеют соответствующую маркировку.

После установки аппарата упаковка может быть утилизирована.

Внимание! Не позволяйте детям играть с упаковочным материалом, так как это может представлять для них опасность удушья, которой дети подвергаются, закрывшись в картонной коробке или запутавшись в полиэтиленовой плёнке.

8.2. **УТИЛИЗАЦИЯ АППАРАТА**
По завершении эксплуатации аппарат необходимо демонтировать, выполнив следующие операции:

1) закрыть запорный газовый кран и кран холодной воды перед аппаратом;
2) отключить аппарат от электрической сети
3) слить воду из аппарата;
4) отсоединить аппарат от дымохода;
5) отсоединить аппарат от водопроводной и газовой сети;
6) снять аппарат со стены.

ВНИМАНИЕ! Аппарат является потенциально травмоопасным объектом! Поэтому при утилизации необходимо максимально обеспечить безопасность для окружающих.

Аппарат состоит из материалов, пригодных к вторичному использованию. Демонтированный аппарат рекомендуется сдать в специализированную организацию. За более подробной информацией об утилизации Вы можете обратиться в органы коммунального управления, в службу по вывозу и утилизации отходов по месту Вашего жительства.

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой

☐ **Neva 4510T** ☐ **Neva 4512T**

заводской номер _____ соответствует ТУ 4858-008-26985921-2008

(ГОСТ 31856-2012, ТР ТС 016/2011) и признан годным для эксплуатации.

Аппарат отрегулирован на (отметить вид и давление газа, на которое настроен аппарат):

☐ **природный G20** (вид газа) **газ 1,3 кПа (130 мм вод. ст.)** (номинальное давление газа)

☐ **природный G20** (вид газа) **2,0 кПа (200 мм вод. ст.)** (номинальное давление газа)

☐ **сжиженный G30** (вид газа) **газ 2,9 кПа (300 мм вод. ст.)** (номинальное давление газа)

ПРОВЕРЕНО НА ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ

Штамп ОТК

Цвет облицовки

☐ **белый**

☐ **белый алюминий**

Дата выпуска: _____

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на аппарат не устанавливается.

10.1. Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при наличии документации на его установку и при соблюдении Потребителем правил эксплуатации, технического обслуживания и хранения, установленных настоящей «Инструкцией по монтажу и сервисному обслуживанию» и «Руководством пользователя».

10.2. Гарантийный срок эксплуатации аппарата – 60 (шестьдесят) месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть при условии выполнения ежегодного сервисного обслуживания в соответствии с сервисной книжкой. При отсутствии в гарантийных талонах штампа Продавца с отметкой даты продажи аппарата гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.

10.3. При продаже аппарата Продавец должен проставить штамп и дату продажи в гарантийных талонах, и «Сервисной книжке». Покупатель должен проверить отсутствие внешних повреждений аппарата, его комплектность и получить «Руководство пользователя», «Инструкцию по монтажу и сервисному обслуживанию», заполненные «Сервисную книжку» и гарантийные талоны.

10.4. Кассовый чек об оплате аппарата необходимо сохранять в течение всего гарантийного срока эксплуатации.

10.5. После установки аппарата организация, установившая аппарат, должна заполнить гарантийные талоны, в которых указывается наименование организации, фамилия и инициалы специалиста, установившего аппарат, а также дата установки аппарата.

10.6. При обнаружении недостатков в работе аппарата в период гарантийного срока Потребитель имеет право обратиться к Продавцу с письменным требованием о ремонте, замене или возврате изделия. При этом к письменному заявлению должны быть приложены оригиналы следующих документов:

1) кассовый чек на приобретение аппарата;
2) гарантийные талоны;
3) данная инструкция;
4) сервисная книжка;
5) технический акт, подтверждающий наличие недостатков аппарата с подробным описанием неисправностей, выданный специализированной сервисной организацией.

10.7. Гарантийный ремонт аппарата выполняется специализированной сервисной организацией в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента передачи аппарата Потребителем Продавцу (сервисной организации) по акту. Датой окончания ремонта считается дата направления Потребителю уведомления (в том числе посредством телефонной связи) об окончании ремонта аппарата.

При гарантийном ремонте аппарата гарантийный талон и корешок к нему заполняются работником организации, производящей ремонт, при этом гарантийный талон изымается. Корешок гарантийного талона остается у потребителя.

Перечень специализированных сервисных центров приведен в отдельном вкладыше. Сеть сервисных центров постоянно расширяется. Узнать адреса новых сервисных центров и получить дополнительную информацию о сервисных центрах в конкретном регионе Вы можете в торгующей организации или по телефону предприятия-изготовителя (86137) 4-03-83, а также на сайте www.azga.ru/servis.

10.8. Гарантийный срок на новые запасные части, установленные в аппарат при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от аппарата, составляет 6 (шесть) месяцев со дня выдачи Потребителю аппарата из ремонта, либо продажи этих запасных частей, если иное не указано в паспорте на запасные части.

10.9. Срок службы аппарата составляет не менее 12 (двенадцати) лет.

10.10. Изготовитель не несет ответственность за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу аппарата в случаях:

а) несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения аппарата;
б) самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной
в) сервисной организации;
г) несоблюдения Потребителем правил эксплуатации аппарата;
д) несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания аппарата в срок, установленный настоящим руководством (не реже одного раза в 12 месяцев);
е) наличия механических повреждений аппарата;
ж) использования аппарата не по назначению;
з) неисправности, возникшей из-за появления накипи в теплообменнике.

10.11. Техническое обслуживание аппарата (включая чистку его узлов) не входит в гарантийные обязательства предприятия-изготовителя и выполняется за счет потребителя

Приложение I Схема аппарата с разнесенными частями

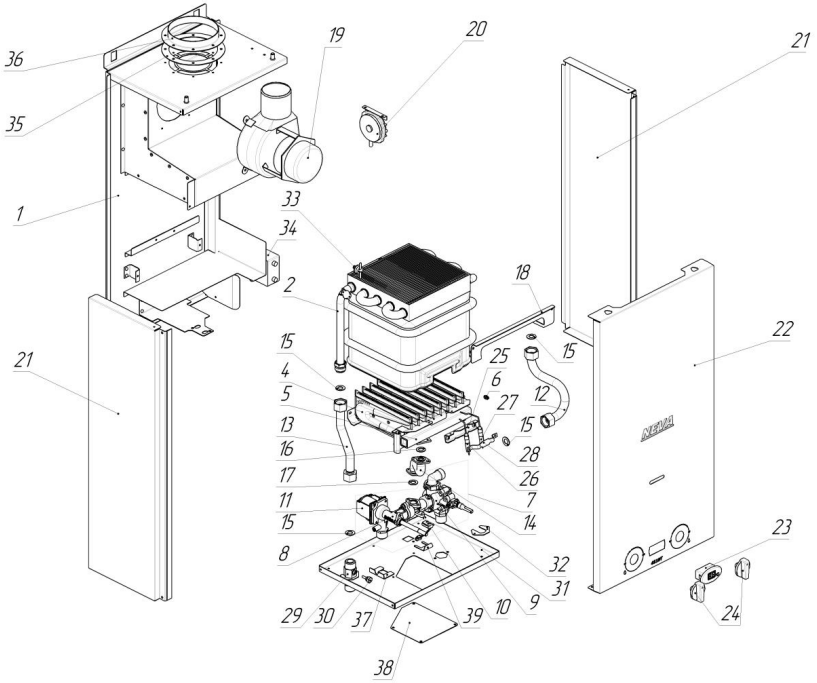


Рисунок 6. Вид аппарата с разнесенными частями

Таблица 4. Каталог составных частей аппарата.

Поз.	Наименование	Обозначение		Кол-во, шт.
		Neva 4510T	Neva 4512T	
1	Панель задняя в сборе	4210-01.000		1
2	**Теплообменник**	4710-37.000		1
4	**Горелка** – природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3…2,0 кПа – сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 4710-02.100-03 4710-02.100-01	 4710-02.100-04 4710-02.100-01	1
5	**Коллектор в сборе** – природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3…2,0 кПа – сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 4710-02.120-03 4710-02.100-01	 4710-02.120-04 4710-02.100-01	1
6	Сопло горелки – природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3…2,0 кПа – сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа	 3295.07.20.005-13 3295.07.20.005-20	 3295.07.20.005-02 3295.07.20.005-20	8
7	**Узел водогазовый**	4505-02.100		1
8	**Узел газовый**	4505-02.400		1
9	**Узел водяной**	4505-02.300		1
10	**Микровыключатель** (датчик протока воды)	3227-02.330		1
11	**Клапан электромагнитный**	3227-02.290-01		1
12	**Труба** (от водяного узла к теплообменнику)	4210-05.000		1
13	**Труба** (выход горячей воды)	4210-06.000		1
14	**Труба газовая**	4210-07.100		1
15	**Прокладка**	3272-00.015		4
16	**Прокладка**	4210-00.015		1
17	**Прокладка**	4210-00.015		1
18	Планка в сборе	4110-40.200		1
19	**Вентилятор**	CP10SY		1
20	**Прессостат**	A401G		1
21	**Панель боковая**	4210-02.000		2
22	**Панель передняя**	4210-03.000		1
23	**Дисплей**	4710-03.102		1
24	**Ручка** (металлик)	3272-80.001-01		2
25	Кронштейн	3272-02.001		1
26	**Свеча**	4508-02.230		1
27	**Датчик наличия пламени**	4508-02.240		1
28	Планка	3272-02.002		1
29	**Штуцер**	4210-00.001		1
30	**Датчик температуры с кольцом d 1.6 x 1,8**	4710-05.002		1
31	Панель нижняя	4210-04.001		1
32	Скоба	3281-00.003		3
33	**Термореле 80°C**	KSD 301-DA80A2		1
34	**Блок управления электронный**	QP10-05A		1
35	Прокладка	8223-01.007		1
36	Воротник	8223-01.006		1
37	Упор	4210-00.003		1
38	Заглушка	4210-04.002		1
39	Скоба	4210-00.002		1

Жирным шрифтом отмечены детали, которые могут поставляться как запчасти

Адрес предприятия-изготовителя: АО “Армавирский завод газовой аппаратуры”,
352902, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Тургенева, 319 , лит. Т
тел. (86137) 4-03-83

По вопросам качества и гарантии изделий обращаться по тел. (86137) 3-54-03

Телефон Службы технической поддержки 8-800-555-40-35
(звонок на территории России бесплатный)

EAC

Производитель:
АО «Армавирский завод газовой аппаратуры»

Адрес: 352902, Россия, Краснодарский край,
г. Армавир. ул. Тургенева, д. 319, лит. Т;
тел.: (86137) 4-03-83

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

8-800-555-40-35

(звонок по РФ бесплатный)

СЕРТИФИКАТЫ СООТВЕТСТВИЯ

NEVA 4510T

№ ТС RU C-RU.МХ10.В.00076
Серия RU № 0118874
СРОК ДЕЙСТВИЯ
С 02.11.2016 г. ПО 02.11.2021 г.
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
ООО "МИР-ТЕСТ"
Аттестат рег.
№ RA.RU.11МХ10 от 14.12.2015

NEVA 4512T

www.baltgaz.ru